Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Le gouvernement fédéral

# أبحر بلا كراهية

Dancers Citizens South

IRADA
جمعية إرادة للتنمية
قصر قفصة

émininne

أبحر بلا كراهية

دليل لمكافحة خطاب الكراهية على الإنترنت

# فهرس


## أولا. مقدمة

أ. سياق وأهمية مكافحة خطاب الكراهية عبر الإنترنت
ب. أهداف الدليل
ج. الجمهور المستهدف والمستخدمين المحتملين

## ثانيا. فهم خطاب الكراهية على الإنترنت

أ- التعاريف والمظاهر
ب. التأثير على المجتمع والأفراد
ج. الأشكال الرئيسية لخطاب الكراهية عبر الإنترنت

## ثالثا. مكافحة خطاب الكراهية على الإنترنت

أ. رفع مستوى الوعي حول مكافحة خطاب الكراهية على الإنترنت
ب. التدريب على منع خطاب الكراهية على الإنترنت
ج. تنظيم المنصات الإلكترونية لمكافحة خطاب الكراهية

## رابعا. التعليم الرقمي لمواجهة خطاب الكراهية عبر الإنترنت

أ. تعزيز التسامح والتنوع عبر الإنترنت
ب. حماية ضحايا خطاب الكراهية على الإنترنت
ج. استراتيجيات تعزيز الإدماج عبر الإنترنت

## خامساً، رفع مستوى الوعي بين الشباب حول تأثير خطاب الكراهية على الإنترنت

أ. توعية الشباب بالأثر السلبي لخطاب الكراهية على الإنترنت
ب. رفع مستوى الوعي لدى الشباب حول المسؤولية على الإنترنت

## السادس. رفع وعي الوالدين حول منع خطاب الكراهية عبر الإنترنت

أ. دور الوالدين في منع خطاب الكراهية عبر الإنترنت
ب. أدوات وموارد لمساعدة الآباء على حماية أطفالهم عبر الإنترنت
ج . التدخل ومواجهة خطاب الكراهية

## سابعا. التواصل مع المجتمع المحلي والشباب العاملين

أ. دور العاملين الشباب في مكافحة خطاب الكراهية عبر الإنترنت
ب. التعاون مع المجتمع لتعزيز بيئة صحية على الإنترنت
ج. آليات الإبلاغ عبر الإنترنت

## ثامنا. التعليم من أجل المواطنة الرقمية

أ. المهارات اللازمة للاستخدام المسؤول للإنترنت
ب. التوعية الإعلامية والمعلوماتية
ج. استراتيجيات تعليم المواطنة الرقمية

## الملحقات ، جذاذات تعليمية لورش العمل

جذاذة : فهم خطاب الكراهية
جذاذة : عواقب خطاب الكراهية
جذاذة : المسؤولية عبر الإنترنت
جذاذة : مكافحة خطاب الكراهية
جذاذة : التسامح والاحترام عبر الإنترنت
جذاذة : الكلمات لها قوة
جذاذة : رسم خرائط خطاب الكراهية
جذاذة : مقابلة مع خبير
جذاذة : تطوير الحملات الإيجابية
جذاذة : قوة التضامن

## مراجع ،


- «الكراهية والعنف والسياسة» بقلم دومينيك سيستاش
- «الكراهية على الإنترنت: الفهم والتصرف» بقلم ديفيد دوير
- «الكراهية والإنترنت: أشكال جديدة من الصراع» بقلم أوليفييه بومسيل وديفيد فايون
- «إساءة استخدام الكراهية على الإنترنت» بقلم ستيفان كوخ
- «الكراهية عبر الإنترنت: التهديدات والاستجابات» بقلم برتراند مونيه ودينيس رويلان
- « مكافحة الكراهية عبر الإنترنت: دليل عملي» - مجلس أوروبا واليونسكو
-»مكافحة الكراهية عبر الإنترنت: مسألة تتعلق بحقوق الإنسان» -المادة 19
-»الدليل العملي لإدارة خطاب الكراهية على الإنترنت» - مركز بيو للأبحاث
-»مكافحة الكراهية على الإنترنت: دليل للناشطين» -HeartMob

# أبحر بلا كراهية

**لقد فتح العالم الرقمي** أبوابًا جديدة للتواصل والتفاعل، ولكنه ولسوء الحظ أدى أيضًا إلى ظهور مشكلة متنامية: خطاب الكراهية عبر الإنترنت. وتنتشر هذه الآفة بسرعة، وتؤثر على مجتمعنا، وخاصة الشباب. ولمواجهة هذا التهديد، من الضروري أن يجتمع المعلمون والعاملون الشباب والآباء والمجتمع معًا لمكافحة هذه الظاهرة.

لقد تم تصميم هذا الدليل العملي «مكافحة خطاب الكراهية عبر الإنترنت» خصيصًا لك. ويهدف إلى تزويدك بالأدوات اللازمة لمنع ومكافحة خطاب الكراهية عبر الإنترنت، مع رفع مستوى الوعي بين الشباب بتأثيره المدمر. ومن خلال فهم الأسباب الجذرية لهذه المشكلة وتعلم كيفية التعرف على العلامات التحذيرية، يمكنك التصرف بشكل استباقي وفعال.

تغطي فصول هذا الدليل مجموعة متنوعة من المواضيع الأساسية، مثل تنظيم المنصات الإلكترونية لمكافحة خطاب الكراهية، وتعزيز التسامح والتنوع عبر الإنترنت، وحماية الضحايا. ستكتشف أيضًا استراتيجيات التوعية للشباب وأولياء الأمور، بالإضافة إلى نصائح عملية للتعليم الرقمي.

كمعلمين وعاملين في مجال الشباب، أنتم في الخطوط الأمامية لمكافحة هذه المشكلة. يعد دورك حاسمًا في مساعدة الشباب على تطوير سلوك مسؤول ومحترم ومتسامح عبر الإنترنت. يزودك هذا الدليل بموارد قيمة ودراسات حالة وأمثلة واقعية لتسهيل عملية التدريس.

معا يمكننا إحداث فرق. باستخدام هذا الدليل، ستكون مجهزًا لمكافحة خطاب الكراهية عبر الإنترنت، وزيادة الوعي بين الشباب بعواقبه وحماية الضحايا. لقد حان الوقت لاتخاذ خطوات ملموسة لإنشاء بيئة أكثر أمانًا وشمولاً عبر الإنترنت.

# أولا. مقدمة

## أ.سياق وأهمية مكافحة خطاب الكراهية على الإنترنت

في مجتمعنا المتصل بشكل متزايد، أصبح استخدام الإنترنت والمنصات عبر الإنترنت جزءًا لا يتجزأ من الحياة اليومية. ومع ذلك، فقد جلب هذا التطور التكنولوجي تحديات أيضًا، بما في ذلك انتشار خطاب الكراهية عبر الإنترنت. يشكل خطاب الكراهية عبر الإنترنت، والذي يتجلى في شكل تعليقات مسيئة وتهديدات وتمييز وتعليقات تحرض على العنف، تهديدًا خطيرًا لمجتمعنا وخاصة لشبابنا.

ومن الضروري اتخاذ التدابير اللازمة لمكافحة هذه الظاهرة المثيرة للقلق. يلعب المعلمون والعاملون في مجال الشباب وأولياء الأمور والمجتمع ككل دورًا حاسمًا في رفع مستوى الوعي ومنع وتنظيم خطاب الكراهية عبر الإنترنت.

يعد رفع مستوى الوعي حول مكافحة خطاب الكراهية عبر الإنترنت أمرًا ضروريًا لتعريف الأفراد بالعواقب الضارة لهذا النوع من الخطاب. ومن المهم تثقيف الشباب حول مخاطر وآثار خطاب الكراهية عبر الإنترنت، حتى يتمكنوا من استخدام التمييز عند التفاعل عبر الإنترنت.

يعد تدريب المعلمين أمرًا ضروريًا أيضًا لمنع خطاب الكراهية عبر الإنترنت. يجب أن يكون المعلمون والمتخصصون في مجال التعليم مجهزين بالمعرفة اللازمة لمعالجة هذا الموضوع بشكل مناسب في مناهجهم المدرسية وتفاعلاتهم مع الطلاب.

وفي الوقت نفسه، لا بد من تنظيم المنصات الإلكترونية لمكافحة خطاب الكراهية. ويجب على الحكومات والجهات التنظيمية أن تعمل مع شركات التكنولوجيا لوضع سياسات وتدابير فعالة لإزالة المحتوى الذي يحض على الكراهية عبر الإنترنت ومحاسبة مرتكبي مثل هذا الخطاب.

علاوة على ذلك، يلعب التعليم الرقمي دورًا رئيسيًا في مكافحة خطاب الكراهية عبر الإنترنت. يحتاج الشباب إلى التزود بالمهارات الرقمية اللازمة للتنقل عبر الإنترنت بطريقة مسؤولة وأخلاقية. ويشمل ذلك تدريس المواطنة الرقمية والتسامح واحترام التنوع عبر الإنترنت.

وأخيرا، من الأهمية بمكان حماية ضحايا خطاب الكراهية عبر الإنترنت من خلال تزويدهم بالدعم المناسب. وقد يشمل ذلك خدمات الاستشارة وتدابير السلامة المحسنة عبر الإنترنت وآليات الإبلاغ عن إساءة الاستخدام.

إن مكافحة خطاب الكراهية على الإنترنت تحدي معقد، ولكن من واجبنا أن نتخذ خطوات ملموسة للتصدي له. معًا، ومن خلال الانخراط في التوعية والتدريب والتنظيم، يمكننا تعزيز بيئة آمنة ومحترمة وشاملة للجميع على الإنترنت.

## ب.أهداف الدليل

تـم تصميـم هـذا الدليـل العمـلي خصيصًـا لتلبيـة احتياجـات المعلمـين والعاملـين الشـباب وأوليـاء الأمـور والمجتمـع في مكافحتهـم لخطـاب الكراهيـة عـبر الإنترنـت. ويهـدف إلى توفـير المعلومـات والأدوات والاسـتراتيجيات لرفـع مسـتوى الوعـي وتدريـب وحمايـة الأفـراد مـع تعزيز التسامح والتنوع عبر الإنترنت.

الأهداف الرئيسية لهذا الدليل هي:

1. رفـع مسـتوى الوعـي حـول معالجـة خطـاب الكراهيـة عبـر الإنترنـت: يهـدف هـذا الدليل إلى رفـع مسـتوى الوعـي بـين المعلمـين والعاملـين الشـباب وأوليـاء الأمـور والمجتمـع حـول حجـم خطـاب الكراهيـة عـبر الإنترنـت وتأثـيره. ويسـلط الضـوء عـلى العواقـب الضـارة لهـذا النـوع من الخطاب على الأفراد والجماعات والمجتمع ككل.

2. التدريـب علـى منـع خطـاب الكراهيـة عبـر الإنترنـت: يوفـر هـذا الدليـل تدريبًـا عمليًـا لمسـاعدة المعلمـين والعاملـين الشـباب وأوليـاء الأمـور عـلى تطويـر المهـارات اللازمـة لمنـع خطـاب الكراهيـة ومكافحتـه عـبر الإنترنـت. وهـو يركـز عـلى التعليـم الرقمـي، ويقـدم النصائـح حـول كيفية التنقل بأمان عبر الإنترنت وتحديد علامات خطاب الكراهية.

3. تنظيـم المنصـات الإلكترونيـة لمكافحـة خطـاب الكراهيـة: يقـدم هـذا الدليـل معلومـات عـن الأنظمـة القائمـة لمكافحـة خطـاب الكراهيـة عـبر الإنترنـت. وهـو يـشرح كيـف يمكـن للمعلمـين والعاملـين الشـباب وأوليـاء الأمـور العمـل مـع السـلطات المختصـة للإبـلاغ عـن المحتوى الذي يحض على الكراهية وتعزيز بيئات أكثر أمانًا عبر الإنترنت.

4. حمايـة ضحايـا خطـاب الكراهيـة عبـر الإنترنـت: يقـدم هـذا الدليـل نصائـح وموارد لدعـم ضحايـا خطـاب الكراهيـة عـبر الإنترنـت. ويسـلط الضـوء عـلى الخطـوات التـي يمكنهـم اتخاذهـا للحفـاظ عـلى سـلامتهم، بالإضافـة إلى نصائـح لمسـاعدتهم عـلى التعـافي مـن الصدمـة التـي سببتها هذه الهجمات.

وفي الختـام، يهـدف هـذا الدليـل العمـلي إلى رفـع مسـتوى الوعـي وتدريـب وحمايـة الأفـراد مـن خطـاب الكراهيـة عـبر الإنترنـت. وهـو يسـتهدف بشـكل خـاص المعلمـين والعاملـين الشـباب وأوليـاء الأمـور والمجتمـع المشـاركين في مكافحـة هـذه الظاهـرة. ومـن خـلال اتبـاع النصائـح والاسـتراتيجيات المقدمـة، يمكننـا جميعًـا المسـاعدة في تعزيـز ثقافـة عـبر الإنترنـت تقـوم عـلى التسامح والتنوع والاحترام المتبادل.

## ج.الجمهور المستهدف والمستخدمين المحتملين

يشـكل خطـاب الكراهيـة عـبر الإنترنـت تهديـدًا متزايـدًا لمجتمعاتنـا. ومـن أجـل مواجهـة هـذه الظاهـرة، مـن الـضروري حشـد مختلـف الجهـات الفاعلـة، بمـا في ذلـك المعلمـون والعاملـون في مجـال الشـباب والآبـاء والمجتمـع ككل. يهـدف هـذا الفصـل إلى وصـف الجماهـير المسـتهدفة والمسـتخدمين المحتملـين الذيـن يمكنهـم المسـاهمة بشـكل فعـال في مكافحـة خطـاب الكراهيـة

عبر الإنترنت.

يلعب المعلمون دورًا رئيسيًا في رفع مستوى الوعي بين الشباب حول تأثير خطاب الكراهية عبر الإنترنت. لديهم القدرة على نقل المعرفة والمهارات اللازمة لمنع خطاب الكراهية عبر الإنترنت. يزودهم هذا الدليل العملي بالأدوات والاستراتيجيات اللازمة لتنفيذ أنشطة التعليم الرقمي وتعزيز التسامح والتنوع عبر الإنترنت.

ويعمل العاملون الشباب، من جانبهم، بشكل مباشر مع الشباب ويمكنهم أن يلعبوا دورًا وقائيًا أساسيًا. يمكنهم تنظيم ورش عمل ودورات تدريبية لرفع مستوى الوعي بين الشباب حول تأثير خطاب الكراهية عبر الإنترنت ومساعدتهم على تطوير موقف نقدي تجاه هذه الظاهرة. ويقدم لهم الدليل العملي الموارد والنصائح اللازمة لتنفيذ إجراءات فعالة لرفع مستوى الوعي.

يعد الآباء أيضًا لاعبين رئيسيين في منع خطاب الكراهية عبر الإنترنت. إنهم يتحملون مسؤولية تعليم أطفالهم استخدام الإنترنت بمسؤولية واحترام. يقدم لهم هذا الدليل العملي معلومات ونصائح عملية لمساعدتهم على فهم مخاطر خطاب الكراهية عبر الإنترنت ووضع تدابير الحماية المناسبة.

وأخيرًا، للمجتمع ككل دور يلعبه في مكافحة خطاب الكراهية عبر الإنترنت. ومن خلال دعم مبادرات التوعية، والمطالبة بتنظيم أكثر صرامة للمنصات عبر الإنترنت، وتقديم الدعم للضحايا، يمكن للمجتمع أن يساعد في خلق بيئة أكثر شمولاً واحترامًا عبر الإنترنت.

ولذلك فإن هذا الدليل يستهدف المعلمين والعاملين في مجال الشباب وأولياء الأمور والمجتمع ككل. ويهدف إلى تلبية الاحتياجات المحددة لكل جمهور مستهدف من خلال تزويدهم بالموارد والمشورة والاستراتيجيات التي تتكيف مع مجال عملهم. معًا، يمكننا مكافحة خطاب الكراهية عبر الإنترنت وإنشاء إنترنت أكثر أمانًا واحترامًا للجميع.

# ثانيا. فهم خطاب الكراهية على الإنترنت

## أ. التعاريف والمظاهر

سنناقش في هذا الفصل الفرعي تعريفات ومظاهر خطاب الكراهية عبر الإنترنت. ومن الضروري فهم هذه المفاهيم الأساسية من أجل مكافحة هذه الظاهرة المثيرة للقلق بشكل أفضل ورفع مستوى الوعي بين المعلمين والعاملين الشباب وأولياء الأمور والمجتمع.

يشير خطاب الكراهية عبر الإنترنت إلى استخدام الإنترنت والمنصات عبر الإنترنت لنشر رسائل الكراهية أو التمييز أو العنف تجاه الأفراد أو المجموعات بسبب العرق أو الدين أو التوجه الجنسي أو الجنس أو أي سمة أخرى. ويتجلى ذلك في أشكال مختلفة، بما في ذلك الإهانات والتهديدات والتشهير والمضايقات والتسلط عبر الإنترنت والتضليل.

إن رفع مستوى الوعي بمكافحة خطاب الكراهية عبر الإنترنت أمر ضروري لمنع هذه الآفة ومكافحتها. يلعب المعلمون دورًا حاسمًا في تعليم الشباب مخاطر خطاب الكراهية عبر الإنترنت وتعليمهم التصرف باحترام وبشكل شامل. يمكن للعاملين الشباب أيضًا رفع مستوى الوعي بين الشباب حول العواقب الضارة لأفعالهم عبر الإنترنت وتشجيعهم على تعزيز التسامح والتنوع.

يعد تنظيم المنصات عبر الإنترنت جانبًا مهمًا آخر في مكافحة خطاب الكراهية عبر الإنترنت. ويجب على الحكومات والجهات التنظيمية العمل مع المنصات لوضع قواعد واضحة وفعالة للحد من المحتوى الذي يحض على الكراهية ومعاقبة أولئك الذين ينشرون مثل هذا الخطاب.

ويلعب التعليم الرقمي أيضًا دورًا حاسمًا في مكافحة خطاب الكراهية عبر الإنترنت. ومن الضروري تعليم الشباب المهارات اللازمة للتنقل عبر الإنترنت بمسؤولية وأمان، وتعليمهم كيفية تقييم مصادر المعلومات، وتمييز المعلومات الخاطئة، وتعزيز السلوك المحترم عبر الإنترنت.

وأخيرا، من الضروري حماية ضحايا خطاب الكراهية عبر الإنترنت وزيادة الوعي بين الشباب بتأثير هذا الخطاب على الأفراد والمجتمع ككل. يلعب الآباء دورًا حيويًا في مراقبة أنشطة أطفالهم عبر الإنترنت، وإبلاغهم بالمخاطر المحتملة، وتشجيعهم على الإبلاغ عن أي سلوك يحض على الكراهية يواجهونه.

باختصار، يهدف هذا الفصل الفرعي إلى تعريف وتسليط الضوء على مظاهر خطاب الكراهية عبر الإنترنت. ومن خلال فهم هذه المفاهيم، سنكون مجهزين بشكل أفضل لمكافحة هذه الظاهرة، وتثقيف الشباب والآباء حول مخاطرها، وتعزيز ثقافة الإنترنت القائمة على التسامح والتنوع والاحترام المتبادل.

## ب. التأثير على المجتمع والأفراد

أصبح خطاب الكراهية عبر الإنترنت مشكلة كبيرة في مجتمعنا الحديث. وله تأثير كبير على المجتمع ككل، وكذلك على الأفراد الذين يقعون ضحاياه. في هذا الفصل، سنستكشف الطرق المتعددة التي يؤثر بها خطاب الكراهية عبر الإنترنت على مجتمعنا والخطوات التي يمكننا اتخاذها لمكافحته.

أولاً، من المهم أن ندرك أن خطاب الكراهية عبر الإنترنت يساهم في انتشار التعصب والتمييز. إنه يخلق بيئة سامة حيث يشعر الأفراد بالتهديد والتهميش والإقصاء. وهذا يمكن أن يكون له تأثير سلبي على الصحة العقلية والعاطفية للمتضررين، وكذلك على احترامهم لذاتهم.

بالإضافة إلى ذلك، يمكن لخطاب الكراهية عبر الإنترنت أن يؤدي إلى تفاقم التوترات الاجتماعية وخلق الانقسامات داخل المجتمع. فهو يشجع الاستقطاب والتطرف، الأمر الذي يمكن أن يؤدي إلى الصراع وتدهور العلاقات بين الأشخاص. ويمكن أن يكون له أيضًا عواقب على النسيج الاجتماعي، مما يؤدي إلى تأجيج العداء وتقويض الثقة بين الأفراد.

الشباب معرضون بشكل خاص للآثار الضارة لخطاب الكراهية عبر الإنترنت. إنهم يتعرضون لمحتوى يحض على الكراهية منذ صغرهم، مما قد يؤثر على نظرتهم للعالم وسلوكهم. علاوة على ذلك، يمكن أن يؤدي الانتشار السريع لرسائل الكراهية على وسائل التواصل الاجتماعي إلى حالات التسلط عبر الإنترنت والمضايقات عبر الإنترنت، مما قد يكون له عواقب مدمرة على حياة الشباب.

ولمواجهة هذه التحديات، من الضروري تثقيف الشباب حول مخاطر خطاب الكراهية عبر الإنترنت وتعزيز التسامح والتنوع. يجب على المعلمين والعاملين في مجال الشباب وأولياء الأمور العمل معًا لرفع مستوى الوعي بين الشباب حول تأثير هذه الخطابات وتعليمهم كيفية التصرف باحترام عبر الإنترنت.

بالإضافة إلى ذلك، من الضروري وضع لوائح صارمة لمكافحة خطاب الكراهية عبر الإنترنت. يجب أن تكون المنصات عبر الإنترنت مسؤولة عن الإشراف على المحتوى الذي يحض على الكراهية وحماية مستخدميها. ويجب على الحكومات والجهات التنظيمية أيضًا أن تلعب دورًا نشطًا في مراقبة هذه المنصات وإنفاذ المثبطات التي تمنع انتهاك القواعد.

وفي الختام، فإن خطاب الكراهية عبر الإنترنت له تأثير كبير على المجتمع والأفراد. ومن الضروري أن نتخذ خطوات لرفع مستوى الوعي وتثقيف وحماية الشباب والمجتمع ككل. ومن خلال العمل معًا، يمكننا إنشاء بيئة إلكترونية أكثر أمانًا وشمولاً وأكثر احترامًا لحقوق الجميع.

## ج. الأشكال الرئيسية لخطاب الكراهية عبر الإنترنت

أصبح خطاب الكراهية عبر الإنترنت مصدر قلق متزايد في مجتمعنا الرقمي. من الضروري أن يتم إعلام المعلمين والعاملين في مجال الشباب وأولياء الأمور والمجتمع بالأشكال الرئيسية لخطاب الكراهية عبر الإنترنت من أجل مكافحته بشكل أفضل وحماية شبابنا.

1. هجمات Ad hominem : هذه هجمات شخصية ضد شخص ما بسبب عرقه أو دينه أو جنسه أو توجهه الجنسي أو أي سمة أخرى يمكن تحديدها. غالبًا ما تكون هذه الهجمات عنيفة وتهدف إلى إذلال الشخص المستهدف.

2. المعلومات المضللة ونظريات المؤامرة : يمكن أن يتخذ خطاب الكراهية عبر الإنترنت أيضًا شكل معلومات مضللة ونظريات المؤامرة. يسعى هذا المحتوى المضلل إلى زرع الفرقة ونشر الكراهية تجاه مجموعات أو مجتمعات معينة.

3. التحرش عبر الإنترنت : التحرش عبر الإنترنت هو شكل شائع من أشكال خطاب الكراهية. ويمكن أن يتخذ شكل تعليقات مسيئة أو تهديدات أو تخويف متكرر يهدف إلى إيذاء شخص أو مجموعة.

4. التحريض على العنف : تذهب بعض خطابات الكراهية عبر الإنترنت إلى حد التحريض على العنف ضد أفراد أو مجتمعات محددة. يمكن أن تكون لهذه الدعوات إلى العنف عواقب وخيمة ويجب أن تؤخذ على محمل الجد.

5. التمييز عبر الإنترنت : يتجلى التمييز عبر الإنترنت من خلال رفض أو وصم مجموعة ما على أساس خصائصها. يمكن أن يؤدي ذلك إلى تعليقات مهينة أو إهانات أو حتى دعوات للإقصاء الاجتماعي.

ومن المهم أن نلاحظ أن هذه الأشكال من خطاب الكراهية عبر الإنترنت ليست شاملة، ولكنها تمثل الفئات الرئيسية التي تمت ملاحظتها. كمعلمين وعاملين في مجال الشباب وأولياء الأمور وأفراد المجتمع، نحتاج إلى أن نكون على دراية بهذه الأشكال من خطاب الكراهية حتى نتمكن من التعرف عليها ومكافحتها بشكل أفضل.

ومن خلال رفع مستوى الوعي بين الشباب حول تأثير خطاب الكراهية عبر الإنترنت، وتعزيز التسامح والتنوع عبر الإنترنت، وتوفير التعليم الرقمي المناسب وحماية ضحايا خطاب الكراهية عبر الإنترنت، يمكننا المساعدة في خلق بيئة أكثر أمانًا واحترامًا للجميع عبر الإنترنت.

# ثالثا. مكافحة خطاب الكراهية على الإنترنت

## أ. رفع مستوى الوعي حول مكافحة خطاب الكراهية عبر الإنترنت

أصبحت مكافحة خطاب الكراهية عبر الإنترنت مصدر قلق كبير في مجتمعنا الرقمي. ويلعب المعلمون والعاملون في مجال الشباب وأولياء الأمور والمجتمع ككل دورًا حيويًا في رفع مستوى الوعي ومنع هذه الظاهرة.

سنناقش في هذا الدليل العملي أهمية رفع مستوى الوعي في مكافحة خطاب الكراهية عبر الإنترنت. نحن نقدم لك أدوات واستراتيجيات لمنع ومكافحة هذا النوع من الخطاب السام، وكذلك لحماية الضحايا المتأثرين به.

يلعب التدريب دورًا رئيسيًا في منع خطاب الكراهية عبر الإنترنت. نحن نقدم لك مصادر تعليمية تساعدك على توعية الشباب حول تأثير هذا الخطاب على الفرد والمجتمع. ومن خلال تزويدهم بالتعليم الرقمي القوي، نقوم بإعدادهم لمواجهة تحديات الحياة عبر الإنترنت وتعزيز التسامح والتنوع.

نحن نتناول أيضًا مسألة تنظيم المنصات عبر الإنترنت. ومن خلال فهم التدابير المطبقة لمكافحة خطاب الكراهية، ستكون مجهزًا بشكل أفضل لتشجيعهم على تبني سياسات أكثر صرامة واتخاذ إجراءات ضد المحتوى الذي يحض على الكراهية.

وأخيرا، نؤكد على أهمية رفع وعي الوالدين في منع خطاب الكراهية عبر الإنترنت. ونقدم لك نصائح عملية للدخول في نقاشات مفتوحة مع أطفالك، لمساعدتهم على فهم مخاطر وعواقب هذا النوع من الكلام، ودعمهم إذا وقعوا ضحية له.

تتطلب مكافحة خطاب الكراهية عبر الإنترنت اتباع نهج عالمي، يشمل جميع أصحاب المصلحة في المجتمع. يهدف هذا الدليل العملي إلى تزويدك بالمعرفة والأدوات اللازمة لرفع مستوى الوعي ومنع ومكافحة هذه الظاهرة. معًا يمكننا إنشاء بيئة أكثر أمانًا وقبولًا واحترامًا عبر الإنترنت .

## ب. التدريب على منع خطاب الكراهية على الإنترنت

يمثل منع خطاب الكراهية عبر الإنترنت تحديًا كبيرًا في عصرنا. ومع ظهور وسائل التواصل الاجتماعي وسهولة الوصول إلى الإنترنت، أصبح من الضروري تثقيف المعلمين والعاملين الشباب وأولياء الأمور والمجتمع حول طرق مكافحة هذه الظاهرة المدمرة.

يهدف هذا التدريب إلى رفع وعي المشاركين بأهمية مكافحة خطاب الكراهية عبر الإنترنت وتجهيزهم لمنع هذا النوع من التعبير السام ومكافحته. أهداف هذا التدريب متعددة:

1. رفع مستوى الوعي حول مكافحة خطاب الكراهية عبر الإنترنت: سيتم إطلاع المشاركين على الأشكال المختلفة لخطاب الكراهية عبر الإنترنت، بما في ذلك التحرش عبر الإنترنت والتمييز والتحريض على العنف. وسوف يفهمون العواقب الضارة لهذه السلوكيات وأهمية مكافحتها.

2. تنظيم المنصات الإلكترونية لمكافحة خطاب الكراهية: سيتم إطلاع المشاركين على القوانين واللوائح المعمول بها والتي تهدف إلى منع خطاب الكراهية عبر الإنترنت والمعاقبة عليه. وسيتعلمون أيضًا كيفية استخدام أدوات الإبلاغ المتاحة على المنصات للإبلاغ عن المحتوى الذي يحض على الكراهية.

3. التعليم الرقمي لمواجهة خطاب الكراهية عبر الإنترنت: سيكتشف المشاركون استراتيجيات وأساليب لتعزيز الاستخدام المسؤول والأخلاقي للإنترنت. سوف يتعلمون كيفية تطوير المهارات الرقمية لدى الشباب لمساعدتهم على التعرف على خطاب الكراهية عبر الإنترنت وتجنبه.

4. تعزيز التسامح والتنوع عبر الإنترنت: سيتم تشجيع المشاركين على تعزيز التسامح والاحترام والتنوع على المنصات عبر الإنترنت. وسوف يتعلمون تقنيات لتشجيع الحوار البناء ومكافحة خطاب الكراهية بطريقة سلمية ومحترمة.

5. حماية ضحايا خطاب الكراهية عبر الإنترنت: سيتعلم المشاركون كيفية دعم وحماية ضحايا خطاب الكراهية عبر الإنترنت. سوف يتعلمون المهارات اللازمة للتدخل بفعالية وتقديم الدعم العاطفي للمتضررين.

6. رفع مستوى الوعي بين الشباب حول تأثير خطاب الكراهية عبر الإنترنت: سيتعلم المشاركون كيفية رفع مستوى الوعي بين الشباب حول مخاطر خطاب الكراهية عبر الإنترنت. سوف يكتشفون الأنشطة التعليمية لمساعدتهم على فهم عواقب أفعالهم عبر الإنترنت.

7. رفع وعي الوالدين حول منع خطاب الكراهية عبر الإنترنت: سيتم تدريب المشاركين على كيفية رفع الوعي لدى أولياء الأمور حول أهمية مراقبة وتوجيه أطفالهم في استخدامهم للإنترنت. وسوف يتعلمون كيفية تقديم النصائح العملية للآباء والأمهات لمنع خطاب الكراهية عبر الإنترنت.

ومن خلال المشاركة في هذا التدريب، سيكون المعلمون والعاملون في مجال الشباب وأولياء الأمور والمجتمع مجهزين بشكل أفضل لمنع خطاب الكراهية ومكافحته عبر الإنترنت. معًا، يمكننا إنشاء بيئة أكثر أمانًا وقبولًا واحترامًا للجميع عبر الإنترنت.

## ج. تنظيم المنصات الإلكترونية لمكافحة خطاب الكراهية

في عالمنا الرقمي المتغير باستمرار، تلعب المنصات عبر الإنترنت دورًا حيويًا في نقل المعلومات والتواصل بين الأفراد. ولسوء الحظ، أصبحت بعض هذه المنصات أرضًا خصبة

لانتشار خطاب الكراهية. وهذا يثير مخاوف جدية بشأن التأثير الذي قد يحدثه ذلك على الشباب والمجتمعات والمجتمع ككل.

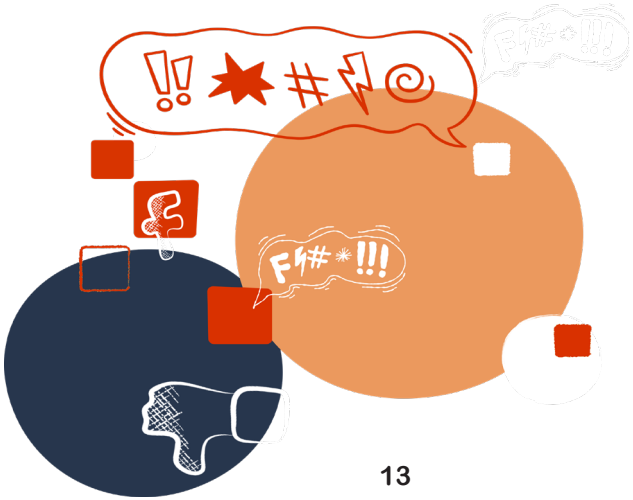
ومن أجل مكافحة خطاب الكراهية على الإنترنت، من الضروري اتباع نهج تنظيمي قوي. ويجب على الحكومات والجهات التنظيمية أن تعمل بشكل وثيق مع المنصات الإلكترونية لوضع قواعد وأنظمة واضحة. وهذا سيجعل هذه المنصات خاضعة للمساءلة ويشجعها على اتخاذ تدابير ملموسة لمنع خطاب الكراهية ومكافحته.

يجب أن تتطلب اللوائح من المنصات تنفيذ سياسات اعتدال صارمة لتحديد المحتوى الذي يحض على الكراهية وإزالته بسرعة. ومن المهم أن تكون هذه السياسات واضحة وشفافة، وأن يتم تنفيذها بشكل متسق وعادل. يجب أن يكون لدى المنصات أيضًا آليات إبلاغ فعالة، حتى يتمكن المستخدمون من الإبلاغ بسهولة عن المحتوى المسيء أو الذي يحض على الكراهية.

علاوة على ذلك، من الضروري فرض العقوبات المناسبة على المنصات التي لا تمتثل لهذه اللوائح. وقد يشمل ذلك فرض غرامات أو تدابير مراقبة معززة أو حتى التعليق المؤقت لخدماتهم. ومن خلال فرض عواقب ملموسة، سيتم تحفيز المنصات بشكل أكبر للعمل بشكل استباقي لمكافحة خطاب الكراهية.

ولضمان فعالية هذه اللوائح، من المهم أيضًا إقامة تعاون دولي. إن خطاب الكراهية لا يعرف الحدود، لذا فمن الضروري أن تعمل البلدان معًا لوضع لوائح منسقة وآليات لتبادل المعلومات. وهذا سيمكن من الاستجابة بشكل أسرع وأكثر تنسيقًا للتحديات التي يفرضها خطاب الكراهية عبر الإنترنت.

وفي الختام، يعد تنظيم المنصات عبر الإنترنت أداة قوية لمكافحة خطاب الكراهية عبر الإنترنت. ومن خلال اعتماد نهج تنظيمي قوي وتشجيع التعاون الدولي، يمكننا إنشاء بيئة أكثر أمانًا وشمولاً على الإنترنت للشباب والمجتمعات والمجتمع ككل .



## رابعا. التعليم الرقمي لمواجهة خطاب الكراهية عبر الإنترنت

### أ. تعزيز التسامح والتنوع عبر الإنترنت

يعد تعزيز التسامح والتنوع عبر الإنترنت جانبًا أساسيًا في مكافحة خطاب الكراهية عبر الإنترنت. كمعلمين وعاملين في مجال الشباب وأولياء الأمور وأفراد المجتمع، تقع على عاتقنا مسؤولية رفع مستوى الوعي وتدريب الشباب على قيم التسامح والاحترام في البيئة الرقمية.

الخطوة الأولى لتعزيز التسامح عبر الإنترنت هي رفع مستوى الوعي بين الشباب حول تأثير خطاب الكراهية. ومن المهم أن نبين لهم كيف يمكن أن يكون للكلمات عواقب وخيمة على الآخرين، وكيف يمكن لتعليق بسيط يحض على الكراهية أن يساهم في انتشار التمييز والتعصب. ومن خلال تزويدهم بأمثلة ملموسة وتشجيعهم على التفكير في سلوكياتهم عبر الإنترنت، يمكننا مساعدتهم على تطوير وعي نقدي بأهمية التسامح.

وهناك نهج أساسي آخر يتمثل في تثقيف الشباب حول التنوع وتشجيعهم على الاحتفال بالاختلافات. ومن خلال تسليط الضوء على الثقافات والأديان والأصول العرقية والتوجهات الجنسية المختلفة، يمكننا أن نظهر لهم أن التنوع يمثل رصيدًا وليس تهديدًا. يمكن أن تكون المنصات عبر الإنترنت أدوات قوية لمشاركة القصص الملهمة وتعزيز قيم التسامح والاحترام المتبادل.

وفي الوقت نفسه، يجب علينا أيضًا أن نطالب بتنظيم أكثر صرامة للمنصات عبر الإنترنت لمكافحة خطاب الكراهية. يجب أن تتحمل شركات التكنولوجيا المسؤولية عن تعديل محتواها وإزالة خطاب الكراهية بسرعة. ويجب على الحكومات أيضًا أن تلعب دورًا نشطًا في وضع القوانين واللوائح التي تشجع التسامح عبر الإنترنت وتعاقب السلوكيات التي تحض على الكراهية.

وأخيراً، من الضروري تزويد ضحايا خطاب الكراهية عبر الإنترنت بالدعم والحماية الكافيين. يحتاج المعلمون والعاملون في مجال الشباب إلى التدريب على التعرف على علامات الإيذاء عبر الإنترنت ومساعدة الشباب على التعامل مع الهجمات والإهانات. يجب على الآباء أيضًا أن يكونوا على دراية بمنع خطاب الكراهية عبر الإنترنت وأن يكونوا مستعدين لدعم أطفالهم عند الحاجة.

في الختام، يعد تعزيز التسامح والتنوع عبر الإنترنت تحديًا معقدًا ولكنه أساسي في مكافحة خطاب الكراهية. ومن خلال الجمع بين الوعي والتعليم والتنظيم ودعم الضحايا، يمكننا إنشاء بيئة أكثر شمولاً واحترامًا للجميع على الإنترنت. معا يمكننا إحداث فرق.

## ب. حماية ضحايا خطاب الكراهية على الإنترنت

يشكل ظهور خطاب الكراهية عبر الإنترنت تهديدًا متزايدًا لمجتمعنا. غالبًا ما يواجه ضحايا هذا الخطاب السام عواقب مدمرة على سلامتهم العاطفية واحترامهم لذاتهم واندماجهم الاجتماعي. ولذلك فمن الضروري اتخاذ تدابير وقائية لهؤلاء الأفراد الضعفاء .

الخطوة الأولى لحماية ضحايا خطاب الكراهية عبر الإنترنت هي تزويدهم بالدعم النفسي والعاطفي. يجب تدريب المعلمين والعاملين في مجال الشباب وأولياء الأمور والمجتمع على التعرف على علامات الضيق لدى الضحايا وتوفير الاستماع اليقظ. ومن خلال خلق بيئة رعاية وداعمة، سيتمكن الضحايا من الشعور بالدعم والتشجيع للتعبير عن مشاعرهم.

وفي الوقت نفسه، من الأهمية بمكان رفع مستوى الوعي بين الشباب حول التأثير الضار لخطاب الكراهية عبر الإنترنت. يجب على المعلمين وأولياء الأمور إبلاغهم بعواقب أقوالهم وأفعالهم عبر الإنترنت، مع التركيز على أهمية الاحترام والتسامح والتنوع. ومن خلال تطوير مهارات التفكير النقدي لديهم وتعليمهم القيم الأساسية للاحترام والقبول، يمكننا أن نأمل في منع انتشار خطاب الكراهية.

تلعب المنصات عبر الإنترنت أيضًا دورًا رئيسيًا في حماية ضحايا خطاب الكراهية. ومن الضروري تنظيم هذه المنصات لمكافحة انتشار خطاب الكراهية. يجب على الحكومات والمنظمات العمل معًا لوضع قواعد صارمة وآليات إبلاغ فعالة لإزالة المحتوى الذي يحض على الكراهية بسرعة وتحديد الجناة.

وأخيرا، يعد الترويج للتعليم الرقمي وسيلة قوية لمواجهة خطاب الكراهية عبر الإنترنت. يجب على المعلمين دمج برامج المواطنة الرقمية في تدريسهم، من أجل تعليم الشباب كيفية تصفح الإنترنت بطريقة مسؤولة ومحترمة. ومن خلال تطوير مهاراتهم الرقمية، سيكون الشباب أكثر استعدادًا لمواجهة تحديات عالم الإنترنت وحماية أنفسهم من خطاب الكراهية.

في الختام، تعد حماية ضحايا خطاب الكراهية عبر الإنترنت قضية رئيسية في مجتمعنا المعاصر. ومن خلال توفير الدعم النفسي، ورفع مستوى الوعي بين الشباب، وتنظيم المنصات على الإنترنت وتعزيز التعليم الرقمي، يمكننا أن نأمل في خلق بيئة أكثر أمانا واحتراما على الإنترنت، حيث يمكن للضحايا أن يجدوا ملجأ ويمكن مكافحة خطاب الكراهية بشكل فعال.

## ج. استراتيجيات لتعزيز الإدماج عبر الإنترنت

في مجتمعنا المترابط بشكل متزايد، من الضروري تعزيز الإدماج عبر الإنترنت ومكافحة خطاب الكراهية. يلعب المعلمون والعاملون في مجال الشباب وأولياء الأمور والمجتمع دورًا حاسمًا في هذه المهمة. فيما يلي بعض الاستراتيجيات لتعزيز الإدماج عبر الإنترنت:

1. رفع مستوى الوعي حول مكافحة خطاب الكراهية عبر الإنترنت: تنظيم ورش عمل ومؤتمرات وجلسات توعية لتوعية الشباب بمخاطر خطاب الكراهية عبر الإنترنت. اشرح لهم العواقب الضارة لهذه السلوكيات على الضحايا والمجتمع ككل.

2. التعليم الرقمي لمواجهة خطاب الكراهية عبر الإنترنت: دمج برامج التعليم الرقمي في المدارس ومراكز الشباب. تعليم الشباب كيفية استخدام وسائل التواصل الاجتماعي بشكل مسؤول، مع التركيز على أهمية الاحترام والتسامح والتنوع عبر الإنترنت.

3. تنظيم المنصات الإلكترونية لمكافحة خطاب الكراهية: العمل مع السلطات المعنية لتعزيز لوائح أكثر صرامة فيما يتعلق بخطاب الكراهية عبر الإنترنت. تشجيع المنصات على وضع سياسات واضحة وفعالة لمكافحة هذه الظاهرة.

4. التدريب على منع خطاب الكراهية عبر الإنترنت: توفير تدريب منتظم للمعلمين والعاملين الشباب وأولياء الأمور حول منع خطاب الكراهية عبر الإنترنت. امنحهم الأدوات اللازمة لتحديد هذه المواقف وإدارتها، بالإضافة إلى دعم الضحايا.

5. رفع مستوى الوعي بين الشباب حول تأثير خطاب الكراهية عبر الإنترنت: تنظيم أنشطة تفاعلية وجذابة لرفع مستوى الوعي بين الشباب حول التأثير الحقيقي لخطاب الكراهية عبر الإنترنت. أظهر لهم أن أفعالهم عبر الإنترنت يمكن أن يكون لها عواقب وخيمة في الحياة الواقعية.

6. رفع وعي الوالدين حول منع خطاب الكراهية عبر الإنترنت: قم بإشراك أولياء الأمور في العملية من خلال إعلامهم بالخطوات التي يجب اتخاذها لمنع خطاب الكراهية عبر الإنترنت. استضافة جلسات إعلامية وتوفير الموارد لمساعدتهم على تثقيف أطفالهم حول أهمية اللطف والشمول عبر الإنترنت.

7. تعزيز التسامح والتنوع عبر الإنترنت: التشجيع النشط على تعزيز التسامح والتنوع عبر الإنترنت. تسليط الضوء على الأمثلة الإيجابية والقصص الملهمة لإظهار أن التنوع هو قوة تثري مجتمعنا.

8. حماية ضحايا خطاب الكراهية على الإنترنت: وضع تدابير لحماية ضحايا خطاب الكراهية على الإنترنت. شجع الشباب على الإبلاغ عن السلوك المسيء والتأكد من حصولهم على الدعم الذي يحتاجونه للتغلب على هذه التجارب المؤلمة.

ومن خلال اعتماد هذه الاستراتيجيات، يمكن للمعلمين والعاملين الشباب وأولياء الأمور والمجتمع أن يلعبوا دورًا حيويًا في مكافحة خطاب الكراهية عبر الإنترنت وتعزيز ثقافة الشمول والاحترام عبر الإنترنت. معًا يمكننا إنشاء مساحة أكثر أمانًا وتناغمًا على الإنترنت للجميع.

# خامساً، رفع مستوى الوعي بين الشباب حول تأثير خطاب الكراهية على الإنترنت

## أ. توعية الشباب بالاثر السلبي لخطاب الكراهية على الإنترنت

في عالمنا الرقمي المتغير باستمرار، من الضروري رفع مستوى الوعي بين الشباب حول التأثير السلبي لخطاب الكراهية عبر الإنترنت. ويلعب المعلمون والعاملون في مجال الشباب وأولياء الأمور والمجتمع دورًا حاسمًا في منع هذه الظاهرة وتعزيز بيئة محترمة ومتسامحة عبر الإنترنت.

لقد أصبح شباب اليوم متصلين بشكل متزايد، وكثيرًا ما يتعرضون لمحتوى يحض على الكراهية على شبكات التواصل الاجتماعي والمنتديات عبر الإنترنت ومنصات الألعاب، ولذلك فمن واجبنا تثقيفهم حول العواقب الضارة لخطاب الكراهية هذا. ومن خلال فهم تأثير أقوالهم وأفعالهم عبر الإنترنت، سيتمكن الشباب من اتخاذ قرارات مستنيرة ومسؤولة.

يمكن رفع مستوى الوعي بين الشباب حول التأثير السلبي لخطاب الكراهية عبر الإنترنت بطرق مختلفة. ومن المهم تثقيفهم حول الآثار النفسية والعاطفية للتنمر عبر الإنترنت والمطاردة عبر الإنترنت وخطاب الكراهية. ومن خلال عرض أمثلة واقعية لأشخاص يعانون من هذه السلوكيات، يمكننا مساعدتهم على تنمية التعاطف وفهم أهمية اللطف عبر الإنترنت.

بالإضافة إلى ذلك، من الضروري أن نشرح لهم العواقب القانونية لخطاب الكراهية عبر الإنترنت. ومن خلال معرفة القوانين واللوائح المعمول بها، سيكون الشباب أكثر وعيًا بالحدود التي لا يجب تجاوزها والمسؤوليات المرتبطة بتصرفاتهم على الإنترنت.

ومن الضروري أيضًا تعزيز التعليم الرقمي المناسب. ويحتاج الشباب إلى التدريب على المهارات الرقمية والتفكير النقدي والتحقق من مصادر المعلومات. ومن خلال مساعدتهم على تطوير التفكير النقدي، نقوم بإعدادهم لمواجهة خطاب الكراهية عبر الإنترنت بطريقة فعالة ومحترمة.

وأخيرا، من الأهمية بمكان تشجيع تعزيز التسامح والتنوع عبر الإنترنت. ومن خلال الاحتفال بالاختلاف وتشجيع الاندماج، يمكننا مكافحة خطاب الكراهية وإنشاء بيئة محترمة ومتناغمة على الإنترنت.

ومن خلال رفع مستوى الوعي بين الشباب حول التأثير السلبي لخطاب الكراهية عبر الإنترنت، يمكننا مساعدتهم على أن يصبحوا مواطنين رقميين مسؤولين ومحترمين ومهتمين. معًا، كمعلمين وعاملين شباب وأولياء أمور ومجتمع، يمكننا مكافحة خطاب الكراهية عبر الإنترنت وإنشاء مساحة افتراضية أكثر أمانًا وشمولاً للجميع.

## ب. رفع مستوى الوعي لدى الشباب حول المسؤولية على الإنترنت

يعد رفع مستوى الوعي بين الشباب حول المسؤولية عبر الإنترنت جانبًا أساسيًا في مكافحة خطاب الكراهية عبر الإنترنت. يلعب المعلمون والعاملون في مجال الشباب وأولياء الأمور والمجتمع دورًا حاسمًا في تدريب الأجيال الشابة لمساعدتهم على فهم عواقب أفعالهم عبر الإنترنت.

ومن الضروري توفير تعليم رقمي شامل يهدف إلى منع خطاب الكراهية عبر الإنترنت. يجب أن يدرك الشباب أن كلماتهم وأفعالهم على الإنترنت يمكن أن يكون لها تأثير كبير على الآخرين. وعليهم أن يفهموا أن حرية التعبير تأتي مصحوبة بالمسؤولية، وأن نشر خطاب الكراهية أمر غير مقبول.

ومن خلال رفع مستوى الوعي بين الشباب حول تأثير خطاب الكراهية عبر الإنترنت، يمكننا مساعدتهم على تطوير التفكير النقدي والتعاطفي. ومن المهم أن نبين لهم كيفية التعرف على خطاب الكراهية ومكافحته، فضلا عن تعزيز التسامح والتنوع عبر الإنترنت.

وفي الوقت نفسه، يجب أيضًا توعية الآباء بكيفية منع خطاب الكراهية عبر الإنترنت. ويجب أن يكونوا على علم بالمخاطر المحتملة التي قد يتعرض لها أطفالهم على الإنترنت. ومن خلال فهم المخاطر ووضع قواعد واضحة، يمكن للوالدين القيام بدور نشط في حماية أطفالهم وتوجيههم نحو الاستخدام المسؤول للإنترنت.

وللمنصات عبر الإنترنت أيضًا دور تلعبه في مكافحة خطاب الكراهية. ومن الضروري تعزيز التنظيم الصارم لمواجهة هذا الخطاب الضار. يجب أن تتخذ المنصات خطوات لاكتشاف المحتوى الذي يحض على الكراهية وإزالته بسرعة، مع وضع آليات إبلاغ فعالة.

وفي الختام، فإن رفع مستوى الوعي بين الشباب حول المسؤولية عبر الإنترنت يعد قضية رئيسية في مكافحة خطاب الكراهية عبر الإنترنت. ومن خلال تثقيف الشباب وتوجيههم نحو الاستخدام المسؤول للإنترنت، يمكننا المساعدة في خلق بيئة أكثر احترامًا وتسامحًا وشمولاً عبر الإنترنت. ومن واجبنا إعدادهم لمواجهة تحديات العصر الرقمي ودعمهم في تطورهم كمواطنين رقميين مسؤولين.

# السادس. رفع وعي الوالدين حول منع خطاب الكراهية عبر الإنترنت

## أ. دور الوالدين في منع خطاب الكراهية عبر الإنترنت

يلعب الآباء دورًا حيويًا في منع خطاب الكراهية عبر الإنترنت بين أطفالهم. كمعلمين، لديهم القدرة على التأثير على مواقف أطفالهم وسلوكهم، بما في ذلك استخدامهم المسؤول للإنترنت ووسائل التواصل الاجتماعي.

في البداية، يجب على الآباء أن يكونوا على دراية بمخاطر خطاب الكراهية عبر الإنترنت وتأثيره على الصحة العقلية والعاطفية للأطفال. ويجب أن يكونوا على علم بالأشكال المختلفة لخطاب الكراهية، مثل التسلط عبر الإنترنت والشتائم والتحيز، حتى يتمكنوا من التعرف عليها ومواجهتها.

يجب على الآباء أيضًا المشاركة بنشاط في التعليم الرقمي لأطفالهم. ويتضمن ذلك تعليم الأطفال المهارات اللازمة للتنقل بأمان عبر الإنترنت، مثل حماية خصوصيتهم والتحقق من المعلومات واحترام المستخدمين الآخرين. ويمكن للوالدين أيضًا تشجيع أطفالهم على انتقاد المحتوى عبر الإنترنت وتحدي خطاب الكراهية.

التواصل هو مفتاح آخر لمنع خطاب الكراهية عبر الإنترنت. يجب على الآباء إقامة حوار مفتوح مع أطفالهم، حيث يشعرون بالارتياح عند مناقشة تجاربهم عبر الإنترنت ومشاركة مخاوفهم. يجب على الآباء أيضًا الاستماع بنشاط إلى أطفالهم ودعمهم في القضايا المتعلقة بخطاب الكراهية عبر الإنترنت.

وأخيرًا، يجب على الآباء أن يكونوا قدوة عبر الإنترنت. ويجب عليهم أن يكونوا قدوة في استخدام الإنترنت بمسؤولية واحترام، وتجنب نشر خطاب الكراهية أو التحيز. ويمكن للوالدين أيضًا تشجيع أطفالهم على المشاركة في أنشطة إيجابية عبر الإنترنت، مثل تعزيز التسامح والتنوع، لمواجهة خطاب الكراهية.

في الختام، للوالدين دور حاسم في منع خطاب الكراهية عبر الإنترنت بين أطفالهم. من خلال الحصول على المعلومات وتعليم أطفالهم والتواصل بشكل مفتوح وكونهم قدوة عبر الإنترنت، يمكن للوالدين المساعدة في إنشاء بيئة أكثر أمانًا واحترامًا لأطفالهم عبر الإنترنت.

## ب. أدوات وموارد لمساعدة الآباء على حماية أطفالهم عبر الإنترنت

تعد السلامة عبر الإنترنت مصدر قلق متزايد للآباء في العصر الرقمي. مع ظهور وسائل التواصل الاجتماعي والمنصات عبر الإنترنت، من الضروري تزويد الآباء بالأدوات والموارد اللازمة لحماية أطفالهم من المخاطر المحتملة للإنترنت. فيما يلي بعض النصائح العملية والموارد المفيدة لمساعدة الآباء على التنقل في هذه البيئة الرقمية المتغيرة باستمرار.

1. التواصل المفتوح: التواصل ضروري لبناء الثقة مع أطفالك. شجعهم على مشاركة تجاربهم عبر الإنترنت وإخبارك بأي مواقف مثيرة للقلق. تأكد من أنهم يشعرون بالراحة في التحدث معك عن أي شيء يضايقهم عبر الإنترنت، دون خوف من الحكم أو العقاب.
2. الرقابة الأبوية: يعد برنامج الرقابة الأبوية أداة رائعة لحماية أطفالك عبر الإنترنت. فهي تسمح لك بتقييد الوصول إلى مواقع ويب معينة، وحظر المحتوى غير المناسب ومراقبة نشاط أطفالك عبر الإنترنت. هناك العديد من الخيارات المتاحة، مثل Norton Family وKaspersky Safe Kids وQustodio.
3. الوعي بالسلامة عبر الإنترنت: ثقف نفسك وكن على علم بقضايا السلامة عبر الإنترنت. يمكن أن تساعدك الموارد عبر الإنترنت، مثل الأدلة ومقاطع الفيديو التعليمية، على فهم المخاطر المحتملة واتخاذ الخطوات اللازمة لمنعها. وتشمل هذه الموارد المركز الكندي لحماية الطفل، وإنترنت بلا خوف، وMediaSmarts
4. تتبع النشاط عبر الإنترنت: راقب نشاط أطفالك عبر الإنترنت، وخاصة على وسائل التواصل الاجتماعي. تابعهم على المنصات التي يستخدمونها وكن على دراية بمن يتفاعلون معهم عبر الإنترنت. وشجعهم أيضًا على عدم مشاركة المعلومات الشخصية أو قبول طلبات الصداقة من أشخاص لا يعرفونهم.
5. التعليم الرقمي: علّم أطفالك أساسيات الأمان عبر الإنترنت، مثل إنشاء كلمات مرور قوية، وحماية خصوصيتهم عبر الإنترنت، والتعرف على عمليات الاحتيال والاحتيال. تقدم برامج التعليم الرقمي، مثل «الدرس الرقمي» من Google، و«NetSmartz» التابع للمركز الوطني للأطفال المفقودين والمستغلين، موارد تعليمية مناسبة للأطفال من جميع الأعمار.
كوالد، من المهم أن تكون استباقيًا في حماية أطفالك عبر الإنترنت. وباستخدام هذه الأدوات والموارد، يمكنك مساعدتهم على التنقل بأمان في العالم الرقمي مع دعم نموهم الصحي ورفاهيتهم.

## ج. التدخل ومواجهة خطاب الكراهية

أصبح خطاب الكراهية عبر الإنترنت مصدر قلق كبير في مجتمعنا المتصل. فهو لا يسبب ضرراً نفسياً وعاطفياً للأفراد الضحايا فحسب، بل يمكن أن يساهم أيضاً في انتشار العنف والتمييز. ولذلك فمن الضروري أن يشارك المعلمون والعاملون في مجال الشباب وأولياء الأمور والمجتمع ككل بنشاط في مكافحة هذه الظاهرة.
هناك عدة طرق للتدخل ومواجهة خطاب الكراهية عبر الإنترنت. بادئ ذي بدء، من الأهمية بمكان توعية الشباب بتأثير هذا الخطاب. يجب على المعلمين وأولياء الأمور أن يشرحوا للشباب العواقب الضارة لنشر الكراهية عبر الإنترنت، مع التركيز على حقوق الإنسان والتنوع والتسامح. ويمكن وضع برامج تعليمية محددة لمساعدة الشباب على فهم القضايا المتعلقة بهذه المشكلة.

بالإضافة إلى رفع مستوى الوعي، يعد التدريب أداة أساسية لمنع خطاب الكراهية على الإنترنت. يجب تدريب المعلمين والعاملين الشباب على أفضل الممارسات لتعزيز بيئة صحية ومحترمة عبر الإنترنت. وقد يشمل ذلك تدريس المهارات الرقمية، مثل التحقق من المصادر وتمييز المعلومات، بالإضافة إلى استراتيجيات مكافحة خطاب الكراهية.

يعد تنظيم المنصات عبر الإنترنت ضروريًا أيضًا لمكافحة خطاب الكراهية. يجب على الحكومات والجهات التنظيمية العمل بشكل تعاوني مع مقدمي الخدمات عبر الإنترنت لوضع سياسات وإجراءات واضحة لمنع المحتوى الذي يحض على الكراهية وإزالته. ومن الضروري أن تتحمل المنصات الإلكترونية المسؤولية عن نشر خطاب الكراهية.

وأخيرا، من الضروري حماية ضحايا خطاب الكراهية على الإنترنت. ويجب اتخاذ التدابير اللازمة لدعم الأشخاص الضحايا، وتقديم الدعم النفسي والقانوني والعاطفي لهم. ومن الضروري أيضًا تعزيز التسامح والتنوع عبر الإنترنت، وتشجيع التبادلات المحترمة والاحتفاء بالاختلافات.

في الختام، تتطلب مكافحة خطاب الكراهية عبر الإنترنت اتباع نهج متعدد الأبعاد يشمل المعلمين والعاملين الشباب وأولياء الأمور والمجتمع ككل. ومن خلال رفع مستوى الوعي والتدريب والتنظيم والحماية، يمكننا أن نأمل في إنشاء بيئة أكثر شمولاً واحترامًا على الإنترنت للجميع.

# سابعا. التواصل مع المجتمع المحلي والشباب العاملين

## أ. دور العاملين الشباب في مكافحة خطاب الكراهية عبر الإنترنت

أصبح خطاب الكراهية عبر الإنترنت مشكلة كبيرة في مجتمعنا المتصل. الشباب معرضون بشكل خاص لهذه الظاهرة، لأنهم يقضون المزيد والمزيد من الوقت على الإنترنت وغالباً ما يكونون هدفاً لرسائل الكراهية. ولهذا السبب من الضروري أن يلعب العاملون الشباب دورًا رئيسيًا في مكافحة هذه الآفة.

العاملون الشباب هم في الخطوط الأمامية لرفع مستوى الوعي بين الشباب حول تأثير خطاب الكراهية على الإنترنت. يمكنهم تنظيم ورش عمل وجلسات تثقيفية رقمية لمساعدة الشباب على فهم العواقب الضارة للكراهية عبر الإنترنت على الأفراد والمجتمع ككل. ومن خلال تعليمهم كيفية التعرف على خطاب الكراهية ومكافحته، يمكن للعاملين الشباب المساعدة في منع انتشاره.

يعد التدريب أيضًا جانبًا حاسمًا من دور العاملين الشباب في مكافحة خطاب الكراهية عبر الإنترنت. ولابد من تدريبهم حتى يتمكنوا من تعليم الشباب المهارات اللازمة للتنقل بأمان على شبكة الإنترنت والتصدي لرسائل الكراهية. ومن خلال توفير معلومات حول تنظيم المنصات الإلكترونية وأدوات الإبلاغ، يمكن للعاملين الشباب مساعدة الشباب على حماية أنفسهم والإبلاغ عن المحتوى غير اللائق.

يمكن للعاملين الشباب أيضًا تعزيز التسامح والتنوع عبر الإنترنت. ومن خلال تشجيع الشباب على احترام الاختلافات وتقدير التنوع، يمكنهم المساعدة في خلق بيئة أكثر شمولاً واحترامًا على الإنترنت. ومن خلال تنظيم الأنشطة والمشاريع التي تعزز هذه القيم، يمكن للعاملين الشباب المساعدة في منع ظهور خطاب الكراهية على الإنترنت.

وأخيرا، يلعب العاملون الشباب دورا حاسما في حماية ضحايا خطاب الكراهية عبر الإنترنت. وينبغي عليهم أن يكونوا متيقظين لعلامات التحرش عبر الإنترنت وأن يقدموا الدعم للضحايا. ومن خلال مساعدتهم على الإبلاغ عن الإساءات وتوجيههم إلى الموارد المناسبة، يمكن للعاملين الشباب المساعدة في حماية الشباب من العواقب الضارة لخطاب الكراهية عبر الإنترنت.

وفي الختام، يلعب العاملون الشباب دورًا حيويًا في مكافحة خطاب الكراهية عبر الإنترنت. إن توعيتهم وتدريبهم وتعزيز التسامح والتنوع، فضلاً عن دعمهم للضحايا، كلها وسائل لمنع هذه المشكلة المتنامية ومواجهتها. ومن خلال العمل معًا، يمكن للمعلمين والعاملين في مجال الشباب وأولياء الأمور والمجتمع أن يحدثوا فرقًا حقيقيًا في حماية الشباب من خطاب الكراهية عبر الإنترنت.

## ب. التعاون مع المجتمع لتعزيز بيئة صحية على الإنترنت

لا يمكن تنفيذ مكافحة خطاب الكراهية عبر الإنترنت بشكل فعال دون المشاركة والتعاون النشطين من جانب المجتمع. كمعلمين وعاملين في مجال الشباب وأولياء الأمور وأعضاء المجتمع، لدينا جميعًا دور نلعبه في تعزيز بيئة صحية عبر الإنترنت ومنع خطاب الكراهية.
الخطوة الأولى نحو التعاون الناجح هي رفع مستوى الوعي في المجتمع بأهمية هذه القضية. تنظيم جلسات إعلامية وورش عمل لتثقيف أفراد المجتمع حول المخاطر المرتبطة بخطاب الكراهية عبر الإنترنت والعواقب الضارة التي يمكن أن تترتب على الأفراد والمجتمع ككل. والتعليم هو المفتاح لمنع هذه الظاهرة ومكافحتها.
وبعد ذلك، يجب علينا أن نعمل معًا لتنفيذ برامج التدريب والتوعية. يمكن للمعلمين والعاملين الشباب أن يلعبوا دورًا حاسمًا من خلال دمج وحدات حول منع خطاب الكراهية عبر الإنترنت في برامجهم التعليمية. ويمكن للوالدين أيضًا المشاركة من خلال إعلامهم بالاستراتيجيات والأدوات المتاحة لحماية أطفالهم من خطاب الكراهية عبر الإنترنت.
يعد تنظيم المنصات عبر الإنترنت أيضًا جانبًا مهمًا في مكافحة خطاب الكراهية. وعلينا كأفراد في المجتمع الضغط على الجهات المعنية لوضع أنظمة أكثر صرامة تهدف إلى مكافحة هذه الظاهرة. ويجب علينا أيضًا تشجيع المنصات عبر الإنترنت على تبني سياسات اعتدال أقوى واتخاذ خطوات ملموسة لإزالة المحتوى الذي يحض على الكراهية.
وأخيرا، يعد تعزيز التسامح والتنوع عبر الإنترنت أمرا ضروريا لخلق بيئة صحية. تشجيع إنشاء مجموعات ومبادرات تعزز الاحترام والتفاهم والتنوع على وسائل التواصل الاجتماعي والمنصات عبر الإنترنت. معًا يمكننا ضمان أن يكون مجتمعنا عبر الإنترنت مكانًا آمنًا ومحترمًا للجميع.
ومن خلال العمل مع المجتمع، يمكننا حقًا أن نحدث فرقًا في مكافحة خطاب الكراهية عبر الإنترنت. يجب علينا أن نعمل معًا لرفع مستوى الوعي والتثقيف وتنظيم وتعزيز بيئة صحية على الإنترنت. إنها مسؤوليتنا الجماعية لحماية شبابنا وعائلاتنا ومجتمعنا من الآثار المدمرة لخطاب الكراهية عبر الإنترنت.

## ج. آليات الإبلاغ عبر الإنترنت

في مكافحة خطاب الكراهية عبر الإنترنت، من الضروري وضع آليات إبلاغ فعالة. تسمح هذه الأدوات للمستخدمين بالإبلاغ بسرعة عن المحتوى المسيء أو التمييزي أو العنيف، مما يساعد على إنشاء بيئة أكثر أمانًا واحترامًا عبر الإنترنت.

تلعب المنصات عبر الإنترنت دورًا رئيسيًا في تنظيم المحتوى والإشراف عليه. ويجب عليهم وضع إجراءات واضحة ويمكن الوصول إليها للسماح للمستخدمين بالإبلاغ بسهولة عن السلوك الذي يحض على الكراهية. قد تأخذ آليات الإبلاغ هذه شكل أزرار أو روابط محددة، تظهر بوضوح على صفحات المحتوى. ويجب أيضًا إعلام المستخدمين بكيفية التعامل مع التقارير والتدابير التي تتخذها المنصة لمكافحة خطاب الكراهية.

ومن المهم أيضًا تثقيف المعلمين والعاملين الشباب وأولياء الأمور والمجتمع حول أهمية إعداد التقارير عبر الإنترنت. ومن خلال رفع مستوى الوعي بالعواقب الضارة لخطاب الكراهية وتزويدهم بالمعلومات حول إجراءات الإبلاغ، يمكننا تشجيع المشاركة الفعالة في مكافحة هذه الظاهرة.

ويجب أيضًا حماية ضحايا خطاب الكراهية عبر الإنترنت. ويجب أن تكون آليات الإبلاغ مصحوبة بتدابير الدعم والمساعدة للمتضررين. يمكن للمنصات عبر الإنترنت أن توفر الموارد والاتصالات للضحايا، وتوجيههم إلى المنظمات المتخصصة التي يمكن أن تساعدهم في التغلب على الآثار الضارة لخطاب الكراهية.

وأخيرا، من الأهمية بمكان رفع مستوى الوعي بين الشباب حول تأثير خطاب الكراهية على الإنترنت. يلعب المعلمون وأولياء الأمور دورًا حيويًا في رفع مستوى الوعي، من خلال تنفيذ برامج التعليم الرقمي التي تعزز التسامح والتنوع والاحترام عبر الإنترنت. ومن خلال تعليمهم المهارات اللازمة للتعرف على خطاب الكراهية ومكافحته، يمكننا أن نساعد الشباب على أن يصبحوا جهات فاعلة مسؤولة في مكافحة هذه الظاهرة.

باختصار، تعد آليات الإبلاغ عبر الإنترنت أدوات أساسية في مكافحة خطاب الكراهية عبر الإنترنت. ويمكن أن يساعد تنفيذها، إلى جانب زيادة الوعي وتدابير الدعم، في خلق بيئة أكثر شمولاً واحترامًا وأمانًا على الإنترنت للجميع.

# ثامنا. التعليم من أجل المواطنة الرقمية

في عالم متصل بشكل متزايد، يعد تعليم المواطنة الرقمية أمرًا ضروريًا لمكافحة خطاب الكراهية عبر الإنترنت. ويلعب المعلمون والعاملون في مجال الشباب وأولياء الأمور والمجتمع دورًا حاسمًا في رفع مستوى الوعي ومنع هذه الظاهرة الضارة.

## أ. المهارات اللازمة للاستخدام المسؤول للإنترنت

يتطلب الاستخدام المسؤول للإنترنت تطوير مهارات محددة للتنقل بشكل آمن وأخلاقي ومستنير. فيما يلي بعض المهارات الأساسية اللازمة للاستخدام المسؤول للإنترنت:

### محو الأمية الرقمية :

- فهم أساسيات كيفية عمل الإنترنت ومتصفحات الويب ومحركات البحث وما إلى ذلك.
- معرفة كيفية تقييم مصداقية المعلومات عبر الإنترنت.

### إدارة الهوية الرقمية :

- فهم أهمية الخصوصية على الإنترنت.
- إتقان إدارة إعدادات الخصوصية على الشبكات الاجتماعية والمنصات الأخرى.

### الأمن على الإنترنت :

- التعرف على أفضل ممارسات أمن تكنولوجيا المعلومات، مثل إنشاء كلمات مرور قوية وفريدة من نوعها.
- التعرف على التهديدات عبر الإنترنت، مثل التصيد الاحتيالي والبرامج الضارة.

### التفكير النقدي والتمييز :

- معرفة كيفية إجراء تقييم نقدي للمعلومات عبر الإنترنت.
- التعرف على الأخبار الكاذبة ونظريات المؤامرة.

### احترام حقوق النشر :

- فهم مفاهيم حقوق الطبع والنشر واتبع قواعد مشاركة المحتوى عبر الإنترنت.

### المواطنة السيبرانية :

- ممارسة السلوكيات الأخلاقية عبر الإنترنت، مثل احترام الآخرين، ومنع التسلط عبر الإنترنت، وتعزيز بيئة إيجابية عبر الإنترنت.

### مهارات التواصل عبر الإنترنت :

- إتقان قواعد الاتصال عبر الإنترنت، بما في ذلك إدارة الصراعات بشكل بناء.

### إدارة الوقت عبر الإنترنت :

- تجنب الإفراط في استخدام الإنترنت وحافظ على التوازن بين عالم الإنترنت والعالم الواقعي.

### التوعية بالأمن السيبراني :

- كن على دراية بالتهديدات المحتملة عبر الإنترنت واتخذ خطوات لحماية نفسك، مثل استخدام برامج مكافحة الفيروسات وجدران الحماية.

### المسؤولية الرقمية :

- تحمل مسؤولية أفعالك عبر الإنترنت وافهم العواقب المحتملة لسلوكياتك.

### الإبداع والابتكار :

- استخدام الأدوات الرقمية بطرق إبداعية ومبتكرة لحل المشكلات وتحقيق الأهداف.

### المهارات البحثية :

- معرفة كيفية إجراء البحث عبر الإنترنت بشكل فعال واستخدام مصادر موثوقة.

ومن خلال تطوير هذه المهارات، يستطيع الأفراد تصفح الإنترنت بمسؤولية، والمساعدة في خلق بيئة إيجابية على الإنترنت، وحماية أمنهم وخصوصيتهم.

## ب. التوعية الإعلامية والمعلوماتية

يعد الوعي الإعلامي والمعلوماتي، المعروف أيضًا باسم محو الأمية الإعلامية، مهارة أساسية في العالم المعاصر حيث تنتقل المعلومات بسرعة وبوفرة. ويشمل القدرة على الفهم النقدي وتقييم وإنشاء الوسائط. وفيما يلي بعض النقاط الأساسية لتعزيز الوعي الإعلامي والمعلوماتي:

### فهم وسائل الإعلام :

- التعرف على أنواع مختلفة من وسائل الإعلام، بما في ذلك وسائل التواصل الاجتماعي والصحف والتلفزيون والإذاعة وغيرها.
- فهم كيفية عمل وسائل الإعلام، وكيفية بناء القصص وكيفية تقديم الرسائل.

### تحليل مصادر المعلومات :

- معرفة كيفية تقييم مصداقية مصادر المعلومات.
- تحديد التحيزات المحتملة في التقارير والمقالات.

### تمييز المعلومات الموثوقة :

- تعلم كيفية التمييز بين المعلومات الواقعية والآراء أو المعلومات المتحيزة.
- استخدم مهارات التحقق من الحقائق للتأكد من صحة المعلومات.

### بناء التفكير النقدي :

- تشجيع التساؤل والتفكير النقدي فيما يتعلق بالمعلومات المقدمة.
- التوعية بضرورة التحقق من المعلومات قبل قبولها على أنها صحيحة.

### أخلاقيات الإنترنت :

- فهم القضايا الأخلاقية المتعلقة بإنشاء وتوزيع واستهلاك وسائل الإعلام عبر الإنترنت.
- تعزيز السلوكيات الأخلاقية عند إنشاء المحتوى وتوزيعه.

### حماية الحياة الخاصة :

- رفع مستوى الوعي بأهمية حماية الخصوصية على الإنترنت.
- فهم الآثار المترتبة على جمع البيانات عن طريق وسائل الإعلام والمنصات عبر الإنترنت.

### إنشاء وسائل الإعلام :

- تشجيع إنشاء الوسائط من قبل المتعلمين، مثل كتابة المقالات وإنشاء مقاطع الفيديو وما إلى ذلك.
- تعزيز المسؤولية في إنشاء المحتوى ومشاركته عبر الإنترنت.

### التعليم عبر وسائل التواصل الاجتماعي :

- فهم كيفية عمل وسائل التواصل الاجتماعي وكيف تؤثر على الرأي العام.
- رفع مستوى الوعي بمخاطر وفوائد وسائل التواصل الاجتماعي.

### اكمال التعليم :

- توفير فرص التعليم المستمر للبقاء على اطلاع بالتطورات السريعة في المشهد الإعلامي.
- التعاون مع المعلمين وأولياء الأمور:
- العمل بشكل تعاوني مع المعلمين وأولياء الأمور لزيادة الوعي الإعلامي والمعلوماتي في المنزل والمدرسة.

### تعزيز التنوع الإعلامي :

- رفع مستوى الوعي بأهمية تنوع الأصوات ووجهات النظر في وسائل الإعلام.
- تشجيع استهلاك الوسائط من مصادر متنوعة.

إن الوعي الإعلامي والمعلوماتي أمر بالغ الأهمية لتمكين الأفراد من اتخاذ قرارات مستنيرة، والمشاركة بنشاط في المجتمع، والتنقل في عالم وسائل الإعلام المعقد اليوم.

## ب. استراتيجيات تعليم المواطنة الرقمية

يهدف تعليم المواطنة الرقمية إلى تزويد الأفراد بالمهارات اللازمة للتنقل في العالم الرقمي بأمان ومسؤولية. فيما يلي بعض الاستراتيجيات الأساسية لتعزيز التعليم الفعال للمواطنة الرقمية:

أصبحت المواطنة الرقمية، أو القدرة على استخدام تكنولوجيا المعلومات بطريقة مسؤولة وأخلاقية وآمنة، مصدر قلق كبير في العصر الرقمي. فيما يلي بعض استراتيجيات الوقاية والتدخل لتعزيز المواطنة الرقمية الصحية:

## استراتيجيات الوقاية

### 1. تعليم المواطنة الرقمية:

- دمج برامج تعليم المواطنة الرقمية في المدارس والشركات والمنظمات المجتمعية.
- رفع الوعي بمخاطر الإنترنت والسلوك الأخلاقي والمهارات الرقمية.

### 2. التعليم المستمر:

- تقديم تدريب مستمر للمعلمين وأولياء الأمور والمهنيين لإبقائهم على اطلاع بأحدث الاتجاهات وأفضل الممارسات في مجال المواطنة الرقمية.

### 3. تعزيز السلوك الأخلاقي:

- التشجيع على تبني السلوكيات الأخلاقية عبر الإنترنت، مثل احترام الخصوصية ومكافحة التنمر الإلكتروني وحماية البيانات الشخصية.

### 4. تنمية المهارات الرقمية:

- يعزز تطوير المهارات اللازمة للتنقل بأمان عبر الإنترنت، وتقييم المعلومات عبر الإنترنت، وحل المشكلات المتعلقة بالتكنولوجيا.

### 5. الشراكات مع الصناعة:

- التعاون مع الصناعة لتعزيز الممارسات التجارية المسؤولة وضمان أمان المنتجات والخدمات الرقمية.

## استراتيجيات التدخل

### 1. الرصد والإبلاغ:

- تنفيذ آليات المراقبة عبر الإنترنت للكشف عن السلوك غير اللائق وتشجيع الإبلاغ عن الحوادث.

### 2. الوساطة وحل النزاعات:

- تعليم مهارات الوساطة لحل النزاعات عبر الإنترنت بشكل بناء، سواء بين الطلاب أو الموظفين أو أفراد المجتمع.

### 3. التوعية بالأمن السيبراني:

- التثقيف حول التهديدات عبر الإنترنت، مثل التصيد الاحتيالي والبرامج الضارة وهجمات

التصيد الاحتيالي، وتعزيز أفضل ممارسات الأمن السيبراني.

### 4. التدخل النفسي والاجتماعي:

- توفير الموارد النفسية والاجتماعية لمساعدة الأفراد على التعامل مع العواقب العاطفية للعنف السيبراني أو الاستغلال عبر الإنترنت.

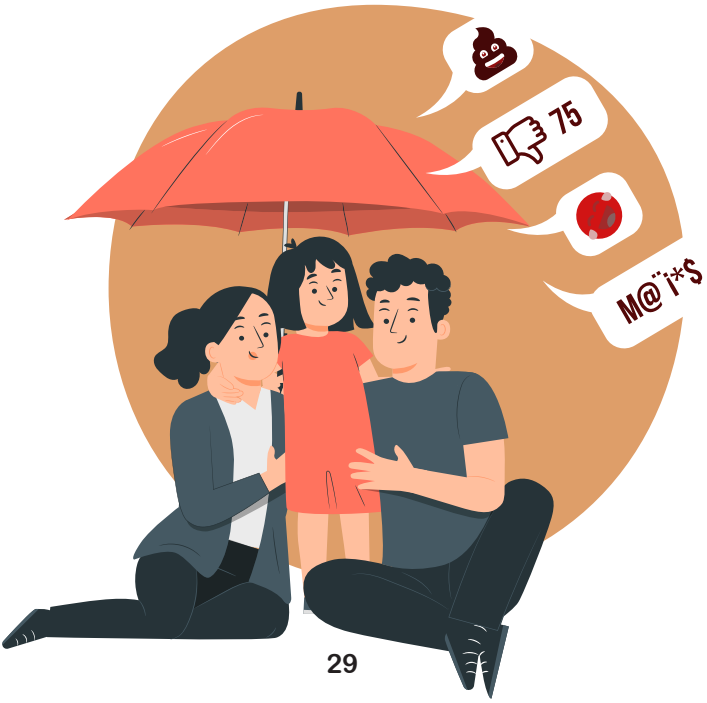
### 5. التشريع وتنفيذ القانون:

- تطوير وإنفاذ القوانين المناسبة لمكافحة الجرائم عبر الإنترنت، مع احترام الحقوق الأساسية.

### 6. التعاون بين القطاعات:

- تشجيع التعاون بين القطاعين العام والخاص والمجتمع المدني لتطوير حلول شاملة وفعالة.

ومن خلال الجمع بين استراتيجيات الوقاية والتدخل هذه، من الممكن إنشاء بيئة أكثر أمانًا على الإنترنت وتعزيز المواطنة الرقمية المسؤولة. يعد الوعي والتعليم والتعاون أمرًا أساسيًا لمواجهة تحديات المواطنة الرقمية.



# الملحقات: جذاذات تعليمية لورش العمل

## الجذاذة التعليمية: فهم خطاب الكراهية

### الورقة 1

**الهدف:** رفع وعي الطلاب بالأنواع المختلفة لخطاب الكراهية عبر الإنترنت
**الجمهور المستهدف:** المراهقون والشباب
**مدة النشاط:** ساعتان
**المواد:** اللوازم المكتبية

**المراحل**

المقدمة (10 دقائق): يقدم ميسر ورشة العمل نفسه ويشرح أهداف وغايات ورشة العمل. المشاركون مدعوون للتعريف بأنفسهم ومشاركة أسباب مشاركتهم في ورشة العمل. يتم إجراء نشاط كسر الجمود للتعرف على بعضنا البعض وبناء ديناميكيات المجموعة الإيجابية.

الإحماء (20 دقيقة): يتم تقديم ألعاب ارتجالية تعزز العمل الجماعي والإبداع والتواصل. يمكن أن تتضمن هذه الألعاب أنشطة مثل «نعم، و...» حيث يجب على المشاركين البناء على أفكار بعضهم البعض، أو «قصة من كلمة واحدة» حيث يقول كل مشارك كلمة لإنشاء مجموعة قصص، أو «Zip, Zap, Zop» « وهي لعبة تركيز تتضمن تمرير صوت أو حركة حول الدائرة.

النشاط الرئيسي (60 دقيقة): يعمل المشاركون في مجموعات صغيرة لإنشاء مشاهد مرتجلة تعكس حالة صراع عبر الإنترنت أو خارج الإنترنت، مثل جدال بين الأصدقاء، أو خلاف مع معلم، أو سوء فهم مع أحد الوالدين. لدى كل مجموعة 20 دقيقة لإعداد المشهد الخاص بها ثم أداءه لبقية المجموعة.

بعد كل أداء، يقود الميسر مناقشة مدروسة حيث يستكشف المشاركون أساليب الاتصال المستخدمة في المشهد، ومشاعر واحتياجات كل شخصية، والحلول الممكنة للصراع. ثم يتم إعادة إنتاج المشاهد مع حلول مختلفة للصراع. يتم تشجيع المشاركين على استكشاف أساليب الاتصال المختلفة وإيجاد طرق مبتكرة لحل النزاع.

استخلاص المعلومات (20 دقيقة): مناقشة متعمقة حيث يشارك المشاركون أفكارهم ومشاعرهم حول ورشة العمل وما تعلموه حول حل النزاعات (عبر الإنترنت وغير متصل). يمكن للميسر طرح أسئلة مثل «ماذا تعلمت عن حل النزاعات؟» «كيف ساعدك الارتجال على فهم الموقف بشكل أفضل؟» «ما الذي يمكنك فعله بشكل مختلف في حالة الصراع الواقعي؟» ويتم تشجيع المشاركين على تبادل أفكارهم والتعلم من بعضهم البعض.

## الورقة 2

**الهدف:** تعلم كيفية استخدام الارتجال كأداة للتعبير وتعزيز بيئة إيجابية مواتية للإبداع واكتشاف الذات.
**الجمهور المستهدف:** المراهقون والشباب
**مدة النشاط:** ساعتان
**المواد:** اللوازم المكتبية

### المراحل

المقدمة (10 دقائق): يقدم ميسر ورشة العمل نفسه ويشرح أهداف وغايات ورشة العمل. المشاركون مدعوون للتعريف بأنفسهم ومشاركة تجاربهم مع الموسيقى. يتم تنفيذ نشاط كسر الجمود للتعرف على بعضنا البعض وبناء ديناميكيات المجموعة الإيجابية.

الإحماء (20 دقيقة): نقدم ألعابًا ارتجالية موسيقية تعزز العمل الجماعي والإبداع والتواصل. قد تتضمن هذه الألعاب أنشطة مثل «التجميد» حيث يجب على المشاركين التجميد والبدء في العزف على آلتهم عندما يأتي دورهم، أو «كلمة واحدة في كل مرة» حيث يتناوب المشاركون في تأليف مقطوعة موسيقية، أو «الكراسي الموسيقية» حيث يقوم المشاركون بإنشاء الصوت وتبديل الآلات عندما تتوقف الموسيقى.

النشاط الرئيسي (60 دقيقة): يعمل المشاركون في أزواج أو مجموعات صغيرة لتأليف مقطوعات موسيقية مرتجلة تعبر عن عاطفة أو شعور معين. يقدم الميسر مطالبات مثل «السعادة» و«الحزن» و«الغضب» و«الأمل» وما إلى ذلك.

لدى المشاركين 20 دقيقة لإعداد القطعة الخاصة بهم، ثم القيام بذلك لبقية المجموعة. بعد كل أداء، يقود الميسر مناقشة تأملية حيث يستكشف المشاركون المشاعر المعبر عنها في الموسيقى، والتقنيات الموسيقية المستخدمة، وتعليقات الجمهور. ثم يتم إعادة إنتاج القطع بتقنيات أو مشاعر مختلفة لتشجيع الإبداع والاستكشاف.

استخلاص المعلومات (20 دقيقة): مناقشة متعمقة يشارك فيها المشاركون أفكارهم ومشاعرهم حول ورشة العمل وما تعلموه حول الارتجال والتعبير عن الذات من خلال الموسيقى. يمكن للميسر طرح أسئلة مثل «ماذا تعلمت عن مشاعرك؟» «كيف ساعدك الارتجال على التعبير عن نفسك بشكل أفضل؟» «ما الذي يمكنك فعله بشكل مختلف لمواصلة استكشاف قدراتك الإبداعية؟» ويتم تشجيع المشاركين على تبادل المعرفة والتعلم من بعضهم البعض

## جذاذة تعليمية: عواقب خطاب الكراهية

### الورقة 1

**الهدف من الورشة:**
الهدف الرئيسي من ورشة العمل هذه هو رفع وعي المشاركين بالعواقب الفردية والاجتماعية لخطاب الكراهية عبر الإنترنت، مع تعزيز فهم القضايا من خلال الألعاب القائمة على التعليم غير الرسمي.

**الجمهور المستهدف:** المراهقون والشباب

**مدة النشاط:** ساعتان

**المواد:** اللوازم المكتبية

**المراحل**

المقدمة (15 دقيقة): عرض الموضوع: شرح خطاب الكراهية عبر الإنترنت وأثره. مناقشة مفتوحة حول التجارب الشخصية للمشاركين مع خطاب الكراهية عبر الإنترنت.

النشاط 1 - كسر الجمود «الكلمات والعواطف» (20 دقيقة): توزيع بطاقات تحتوي على كلمات تتعلق بخطاب الكراهية. يعبر المشاركون عن مشاعرهم المرتبطة بكل كلمة دون استخدام خطاب الكراهية نفسه.

الهدف: تشجيع التفكير في المشاعر التي تثيرها الكلمات والتعريف بقوة المصطلحات المستخدمة عبر الإنترنت.

النشاط 2 - لعب الأدوار «عواقب غير مرئية» (30 دقيقة): إسناد الأدوار المتعلقة بخطاب الكراهية عبر الإنترنت (الضحية، المعتدي، الشاهد، إلخ).

يتفاعل المشاركون في سيناريوهات محاكاة لفهم العواقب غير المرئية لخطاب الكراهية.

الهدف: استكشاف الآثار النفسية والاجتماعية لخطاب الكراهية.

النشاط 3 - لعبة بطاقات «مكافحة خطاب الكراهية» (30 دقيقة): إنشاء بطاقات تحتوي على ردود بناءة على خطاب الكراهية.

يتنافس المشاركون ضد بعضهم البعض باستخدام بطاقاتهم لمواجهة الهجمات اللفظية.

الهدف: تشجيع التفكير الإبداعي وتعزيز الاستجابات الإيجابية للحديث السلبي عن النفس.

النشاط 4 - مناقشة «التأثير على المجتمع» (25 دقيقة): يناقش المشاركون العواقب الاجتماعية لخطاب الكراهية عبر الإنترنت.

تقدم كل مجموعة أفكارها حول كيفية مواجهة هذه العواقب على مستوى المجتمع المحلي.

الهدف: تحفيز التفكير في الإجراءات الجماعية لمكافحة خطاب الكراهية.

الخاتمة والتأمل (15 دقيقة): ملخص للأفكار الرئيسية التي خرجت من ورشة العمل.
توزيع الموارد لتعميق الفهم واتخاذ إجراءات ضد خطاب الكراهية.
تهدف ورشة العمل هذه إلى إنشاء مساحة تفاعلية وجذابة، وتعزيز التفاهم والتعاطف مع تشجيع الاستجابات الإيجابية لخطاب الكراهية عبر الإنترنت.

## الورقة 2

**الهدف من النشاط:**
تشجيع إبداع المشاركين مع تعزيز فهمهم لعواقب خطاب الكراهية عبر الإنترنت. سيقوم المشاركون بإنشاء مقاطع فيديو قصيرة تهدف إلى رفع مستوى الوعي ومكافحة خطاب الكراهية.
**الجمهور المستهدف:** المراهقون والشباب
**مدة النشاط:** 3 ساعات و نصف
**المعدات اللازمة:** الكاميرات أو الهواتف الذكية لتسجيل مقاطع الفيديو. الورق والأقلام والملحقات لإنشاء اللافتات والشعارات.

**المراحل**

1. مقدمة (10 دقائق): مناقشة مختصرة حول تأثير وسائل الإعلام المرئية في رفع مستوى الوعي.
نظرة عامة على الهدف: إنشاء مقاطع فيديو إيجابية ضد خطاب الكراهية.
2. العصف الذهني الجماعي (15 دقيقة): يناقش المشاركون في مجموعات الأفكار والرسائل التي يرغبون في نقلها في مقاطع الفيديو الخاصة بهم. تشجيع التنوع في وجهات النظر والأساليب.
3. إنشاء السيناريوهات (25 دقيقة): تختار كل مجموعة سيناريو أو مفهومًا للفيديو الخاص بها. يقوم المشاركون برسم القصة المصورة لتنظيم المحتوى الخاص بهم.
4. تصوير مقاطع الفيديو (70 دقيقة): تستخدم المجموعات الكاميرات لتسجيل مقاطع الفيديو الخاصة بها.
شجع على إدراج القصص الشخصية أو العناصر الإبداعية.
5. التجميع والتحضير (60 دقيقة):
يستخدم المشاركون تطبيقات بسيطة لتحرير الفيديو لتجميع مقاطعهم معًا. إعداد اللافتات والشعارات المرئية لدمجها في الفيديوهات.
6. العرض والمناقشة (15 دقيقة): تقدم كل مجموعة الفيديو الخاص بها إلى بقية المجموعة.
مناقشة الاختيارات الإبداعية والرسائل المنقولة والعواطف المثيرة.

7. التأمل النهائي (15 دقيقة): يشارك المشاركون أفكارهم حول النشاط.
مناقشة حول التأثير المحتمل لمقاطع الفيديو هذه في رفع مستوى الوعي ضد خطاب الكراهية.
يحفز هذا النشاط إبداع المشاركين مع إشراكهم بشكل فعال في مكافحة خطاب الكراهية عبر الإنترنت. يمكن مشاركة مقاطع الفيديو التي تم إنشاؤها لرفع مستوى الوعي بين جمهور أوسع، وبالتالي زيادة فعالية الوعي الجماعي.

## الجذاذة التعليمية: المسؤولية عبر الإنترنت

### الورقة 1

**الهدف من الورشة:**
تهدف هذه الورشة إلى تثقيف المشاركين حول المسؤولية على الإنترنت، مع التركيز على السلوك الأخلاقي والسلامة على الإنترنت. سيتم استخدام الألعاب القائمة على التعليم غير الرسمي لتعزيز المفاهيم بشكل تفاعلي.
**المدة:** 2 ساعة
**الجمهور المستهدف:** المراهقون والشباب
**المواد:** اللوازم المكتبية

**المراحل**
مقدمة (15 دقيقة): مناقشة حول أهمية المسؤولية عبر الإنترنت. عرض المواضيع التي تم تناولها: السرية، والسلوك الأخلاقي، والأمن عبر الإنترنت.
النشاط 1 - «اختبار السلامة عبر الإنترنت» لكسر الجمود (20 دقيقة): اختبار تفاعلي حول السلامة عبر الإنترنت. يجيب المشاركون على أسئلة حول أفضل الممارسات والمخاطر عبر الإنترنت.
الهدف: إشراك المشاركين وتقييم مستوى معرفتهم الأولي.
النشاط 2 - لعب الأدوار «سيناريوهات على الإنترنت» (30 دقيقة): إنشاء سيناريوهات مرتبطة بمواقف على الإنترنت. يلعب المشاركون الأدوار لمناقشة الإجراءات المسؤولة في كل سيناريو.
الهدف: تشجيع التفكير في عواقب الإجراءات عبر الإنترنت.
النشاط 3 - لعبة بطاقات «بناء الملف الشخصي المسؤول» (30 دقيقة): يتلقى كل مشارك بطاقات تمثل السلوكيات عبر الإنترنت. يتعاون المشاركون لبناء «ملف تعريف مسؤول» عن طريق اختيار السلوكيات المناسبة.
الهدف: تعزيز فهم السلوك المسؤول عبر الإنترنت.
النشاط 4 - مناقشة «أخلاقيات الإنترنت» (25 دقيقة): يناقش المشاركون القضايا الأخلاقية المتعلقة باستخدام الإنترنت. مناقشة حول المسؤولية الفردية في نشر المعلومات ومشاركة المحتوى وما إلى ذلك.

الهدف: تشجيع التفكير النقدي حول الخيارات عبر الإنترنت.
الخاتمة والتأمل (15 دقيقة): ملخص للنقاط الرئيسية التي تمت مناقشتها.
توزيع الموارد لتعميق فهم المسؤولية عبر الإنترنت.
تقدم ورشة العمل هذه نهجًا تفاعليًا لتثقيف المشاركين حول المسؤولية عبر الإنترنت. تحفز الألعاب والأنشطة التفكير وتسمح للمشاركين بتطوير المهارات العملية للتنقل في البيئة الرقمية بشكل أخلاقي وآمن.

## الورقة 2

**الهدف من النشاط:**
تعزيز الفهم العملي للمسؤولية عبر الإنترنت من خلال لعبة» مهمة المسؤول الرقمي». سيواجه المشاركون الألغاز والتحديات المتعلقة بالسلامة والأخلاق على الإنترنت.
**المدة:** 1 ساعة
**الجمهور المستهدف:** المراهقون والشباب
**المواد المطلوبة:** مظاريف مختومة تحتوي على أدلة. أجهزة الكمبيوتر أو الأجهزة اللوحية أو الهواتف الذكية للوصول إلى الألغاز عبر الإنترنت.

### المراحل

1. المقدمة (10 دقائق): عرض لعبة مهمة المسؤول الرقمي وهدفها التعليمي.
شرح القواعد ومهمة «المهمة السيبرانية المسؤولة».
2. توزيع الفرق (10 دقائق): تشكيل فرق المشاركين.
يتم إعطاء كل فريق مجموعة من التعليمات والدليل الأول.
3. الألغاز والتحديات (25 دقيقة): تقوم الفرق بحل الألغاز المتعلقة بالأمن عبر الإنترنت.
تم تصميم التحديات لتعزيز المسؤولية واتخاذ القرارات الأخلاقية.
الهدف: تطبيق المعرفة المكتسبة في مواقف ملموسة.
4. تم إنجاز المهمة - استخلاص المعلومات (10 دقائق): تتبادل الفرق تجاربها وتناقش الدروس المستفادة. استخلاص معلومات عن أهمية المسؤولية عبر الإنترنت في الحياة اليومية.
5. الأفكار النهائية (5 دقائق): يشارك المشاركون أفكارهم النهائية حول النشاط. توزيع موارد إضافية لتعزيز مهارات المسؤولية على الإنترنت.

تقدم لعبة « مهمة المسؤول الرقمي « أسلوبًا ممتعًا وغامرًا لتدريس المسؤولية عبر الإنترنت. يشارك المشاركون بنشاط في حل المشكلات وتعزيز مهاراتهم العملية وفهم قضايا الأمن والأخلاق في العالم الرقمي.

## جذاذة تعليمية: مكافحة خطاب الكراهية

### ورقة 1

**الهدف من الورشة:**

تهدف هذه الورشة إلى رفع وعي المشاركين بمكافحة خطاب الكراهية عبر الإنترنت، من خلال تنفيذ أنشطة ممتعة تعتمد على التعليم غير الرسمي. والهدف من ذلك هو تطوير المهارات اللازمة للتعرف على خطاب الكراهية وتحديه ومكافحته بطريقة بناءة.

**المدة:** 2 ساعة

الجمهور المستهدف : المراهقون والشباب

**المراحل**

مقدمة (15 دقيقة): عرض الموضوع: خطاب الكراهية عبر الإنترنت. مناقشة حول أهمية مكافحة خطاب الكراهية لتعزيز بيئة شاملة على الإنترنت.

النشاط 1 - كاسحة الجليد «هرم التحيز» (20 دقيقة): بناء هرم يمثل مستويات التحيز. مناقشة كيف يمكن أن يؤدي التحيز إلى خطاب الكراهية.

الهدف: زيادة الوعي بجذور خطاب الكراهية.

النشاط 2 - لعب الأدوار «الهجوم المضاد الإيجابي» (30 دقيقة): إنشاء سيناريوهات خطاب الكراهية. يتخيل المشاركون ردود فعل إيجابية وبناءة على هذه السيناريوهات.

الهدف: تشجيع الإبداع في مكافحة خطاب الكراهية.

النشاط 3 - لعبة بطاقات «بناء التعاطف» (30 دقيقة): يتلقى كل مشارك بطاقات تحتوي على مواقف تتعلق بخطاب الكراهية. يطور المشاركون استجابات متعاطفة لمواجهة الخطاب السلبي.

الهدف: تعزيز القدرة على الرد على خطاب الكراهية بالتعاطف.

النشاط 4 - مناقشة «استراتيجيات المكافحة الجماعية» (25 دقيقة): مناقشة جماعية حول استراتيجيات المكافحة الجماعية لخطاب الكراهية. يتبادل المشاركون الأفكار حول كيفية تعزيز الاحترام عبر الإنترنت.

الهدف: تحفيز التفكير في الإجراءات الجماعية.

الخاتمة والتأمل (15 دقيقة): ملخص لأهم الدروس المستفادة من ورشة العمل. توزيع الموارد لتعميق فهم مكافحة خطاب الكراهية.

تقدم ورشة العمل هذه نهجًا تشاركيًا لرفع مستوى الوعي وتمكين المشاركين من المشاركة بنشاط في مكافحة خطاب الكراهية عبر الإنترنت. تعزز الأنشطة المرحة الفهم الأعمق وتشجع الاستجابات الإيجابية والتعاطفية.

## الورقة 2

**الهدف من النشاط :**

تحفيز إبداع المشاركين مع تعزيز فهمهم لمكافحة خطاب الكراهية. سيقوم المشاركون بإنشاء رسوم كاريكاتورية تصور أبطالًا خياليين يشاركون في مكافحة الخطاب السلبي عبر الإنترنت.

**المواد اللازمة :** الورق وأقلام الرصاص وأقلام التحديد وغيرها من اللوازم الفنية. أوراق النماذج المصورة (إن وجدت).

**المراحل**

1. المقدمة (10 دقائق): عرض لنشاط إنشاء الكتاب الهزلي. مناقشة حول قوة رواية القصص المرئية في رفع مستوى الوعي.
2. العصف الذهني الجماعي (15 دقيقة): يناقش المشاركون خصائص البطل المعاصر الذي يناضل ضد خطاب الكراهية. تبادل الأفكار حول التحديات والمواقف التي قد يواجهها البطل.
3. إنشاء الشخصية (10 دقائق): يقوم المشاركون بإنشاء شخصيات لقصصهم المصورة، مع التركيز على التنوع والتمثيل الإيجابي. التشجيع على دمج العناصر الرمزية المرتبطة بمكافحة خطاب الكراهية.
4. تطوير السيناريوهات (15 دقيقة): يقوم كل مشارك أو مجموعة بتطوير سيناريو لقصصهم المصورة. يتأمل المشاركون في حوارات الأبطال وإجراءاتهم لمواجهة خطاب الكراهية.
5. الرسم والإبداع (20 دقيقة): يقوم المشاركون برسم وإنشاء الرسوم الهزلية الخاصة بهم باستخدام اللوازم الفنية. التشجيع على استخدام الفقاعات الكلامية والرسوم التوضيحية التعبيرية والألوان الزاهية.
6. عرض القصص المصورة (10 دقائق): يقدم كل مشارك أو مجموعة قصصهم المصورة إلى بقية المجموعة. مناقشة حول الاختيارات الفنية والرسائل المنقولة.
7. التأمل النهائي (5 دقائق): يشارك المشاركون أفكارهم حول النشاط. مناقشة حول التأثير المحتمل للإبداع الفني في مكافحة خطاب الكراهية.

يقدم هذا النشاط نهجًا إبداعيًا لإشراك المشاركين في مكافحة خطاب الكراهية. يتيح لك إنشاء القصص المصورة استكشاف الحلول المبتكرة وتعزيز الرسائل الإيجابية والشاملة.

## جذاذة تعليمية: التسامح والاحترام عبر الإنترنت.

### الورقة 1

**الهدف من الورشة:**
تهدف ورشة العمل هذه إلى تعزيز التسامح والاحترام عبر الإنترنت من خلال تطوير مهارات التعامل مع الثقافات والقدرة على التفاعل بشكل إيجابي في بيئة رقمية متنوعة بين المشاركين. سيتم استخدام الألعاب القائمة على التعليم غير الرسمي لتعزيز التعلم التفاعلي.

**المدة:** 2 ساعة

**الجمهور المستهدف:** المراهقون والشباب.

**المراحل**

المقدمة (15 دقيقة): عرض موضوع: التسامح والاحترام عبر الإنترنت. مناقشة حول أهمية التنوع الثقافي في الفضاء الرقمي.

النشاط 1 - كاسحة الجليد «اكتشاف أوجه التشابه والاختلاف بيننا» (20 دقيقة): يجتمع المشاركون لتبادل تجاربهم واكتشافاتهم حول الثقافات عبر الإنترنت. إنشاء قائمة بأوجه التشابه والاختلاف بين المشاركين.

الهدف: تشجيع التفاهم والاحتفاء بالتنوع.

النشاط 2 - لعب الأدوار «استكشاف وجهات النظر» (30 دقيقة): تعيين الأدوار المرتبطة بسيناريوهات الاتصال عبر الإنترنت. يتفاعل المشاركون في مواقف محاكاة لاستكشاف وجهات نظر مختلفة.

الهدف: تعزيز التعاطف وفهم وجهات النظر المختلفة.

النشاط 3 - لعبة بطاقات «التبادل الثقافي عبر الإنترنت» (30 دقيقة): يحصل كل مشارك على بطاقة تصف إحدى الخصائص الثقافية. يتفاعل المشاركون لتبادل المعلومات واكتشاف أوجه التشابه والاختلاف.

الهدف: تعزيز التبادل الثقافي المحترم.

النشاط 4 – مناقشة «مسؤولية خلق بيئة محترمة» (25 دقيقة): مناقشة جماعية حول كيفية مساهمة كل فرد في بيئة محترمة على الإنترنت. تبادل الأفكار حول السلوكيات والإجراءات التي تعزز التسامح.

الهدف: تشجيع التفكير في المسؤولية الفردية.

الخاتمة والتأمل (15 دقيقة): ملخص لأهم الدروس المستفادة من ورشة العمل. توزيع الموارد لتشجيع تعزيز التسامح عبر الإنترنت.

تقدم ورشة العمل هذه منهجًا تفاعليًا لتنمية التسامح والاحترام عبر الإنترنت. تعمل الأنشطة القائمة على التعليم غير الرسمي على تعزيز المشاركة النشطة للمشاركين وتمكينهم من اكتساب المهارات العملية للتفاعل بشكل إيجابي في عالم رقمي متنوع.

## الورقة 2

**الهدف من النشاط:**
تحفيز إبداع المشاركين من خلال دعوتهم لإنشاء بطاقات بريدية مرئية تمثل التسامح والاحترام عبر الإنترنت. يشجع هذا النشاط على التعبير الفني والتفكير الشخصي.
**المواد المطلوبة:** بطاقات بريدية فارغة أو مخزون من البطاقات. أقلام الرصاص وأقلام التحديد والدهانات والملصقات وغيرها من اللوازم الفنية. المجلات أو الصور المطبوعة للتقطيع.
**الجمهور المستهدف:** المراهقون والشباب.

**المراحل**

1. المقدمة الإبداعية (10 دقائق): مناقشة حول أهمية التعبير الفني في التواصل الإيجابي. تشجيع المشاركين على التفكير فيما يعنيه التسامح عبر الإنترنت بالنسبة لهم.
2. العصف الذهني الجماعي (15 دقيقة): يشارك المشاركون أفكارهم حول الرموز والألوان والصور التي تمثل التسامح. التشجيع على التفكير في الرسائل المرئية القوية.
3. إنشاء بطاقات بريدية (30 دقيقة): يقوم كل مشارك بإنشاء بطاقة بريدية خاصة به باستخدام اللوازم الفنية المتاحة.
يمكن للمشاركين استخدام الصور أو الكلمات أو الرسومات أو مزيج منها.
الهدف: التعبير بصريًا عن التسامح والاحترام عبر الإنترنت.
4. العرض والمشاركة (10 دقائق): يقدم المشاركون بطاقاتهم البريدية إلى المجموعة. يشرح كل مشارك الاختيارات الفنية والرسائل وراء إنشائه. مناقشة التفسيرات المختلفة للتسامح.
5. معرض البطاقات البريدية (10 دقائق): عرض البطاقات البريدية في مكان مخصص. يمكن للمشاركين تصفح المعرض ومناقشة وجهات النظر المختلفة المعروضة.
6. التأمل النهائي (5 دقائق): يشارك المشاركون أفكارهم حول النشاط. مناقشة كيف يمكن للفن أن يكون وسيلة قوية لتعزيز التسامح عبر الإنترنت.

يتيح هذا النشاط الإبداعي للمشاركين التعبير عن أفكارهم حول التسامح بطريقة فنية وشخصية. يوفر إنشاء البطاقات البريدية تمثيلاً مرئيًا ملموسًا لتنوع وجهات النظر والرسائل الإيجابية المتعلقة بالتسامح والاحترام عبر الإنترنت.

## جذاذة تعليمية: الكلمات لها قوة

### الورقة 1

**الهدف من الورشة:**
تهدف هذه الورشة إلى رفع وعي المشاركين بتأثير الكلمات، خاصة عبر الإنترنت، وتطوير مهارات التواصل المحترم. سيتم استخدام الألعاب القائمة على التعليم غير الرسمي لاستكشاف قوة الكلمات وتعزيز الاستخدام الواعي والإيجابي للغة.

**المدة:** 2 ساعة

**الجمهور المستهدف:** المراهقون والشباب

**تقدم الورشة**

المقدمة (15 دقيقة): عرض الموضوع: «للكلمات قوة». مناقشة حول أهمية الكلمات في التواصل عبر الإنترنت وخارجه.

النشاط 1 - كسر جمود «الكلمات المؤثرة» (20 دقيقة): يكتب المشاركون كلمات إيجابية على البطاقات. يتم تبادل البطاقات بين المشاركين، الذين يجب عليهم دمج هذه الكلمات في مناقشاتهم.

الهدف: إظهار تأثير الكلمات الإيجابية وتشجيع استخدام المصطلحات البناءة.

النشاط 2 - لعب الأدوار «تأثير الكلمات» (30 دقيقة): تعيين سيناريوهات مرتبطة بالمحادثات عبر الإنترنت. يلعب المشاركون أدوارًا لتجربة تأثير الكلمات في مواقف مختلفة.

الهدف: زيادة الوعي بالعواقب العاطفية للكلمات وتشجيع التعاطف.

النشاط 3 - لعبة بطاقات «بناء الجسور» (30 دقيقة): يتلقى كل مشارك بطاقات تمثل الكلمات أو المفاهيم. يعمل المشاركون كفريق واحد لخلق روابط إيجابية بين الكلمات.

الهدف: تشجيع خلق روابط إيجابية بين الأفكار.

النشاط 4 - مناقشة «اللغة الشاملة» (25 دقيقة): مناقشة حول أهمية اللغة الشاملة في التواصل. يتبادل المشاركون الأفكار حول كيفية استخدام اللغة التي تحترم التنوع.

الهدف: زيادة الوعي بالحاجة إلى لغة شاملة.

الخاتمة والتأمل (15 دقيقة): ملخص لأهم الدروس المستفادة من ورشة العمل. توزيع الموارد لتعزيز التواصل الإيجابي عبر الإنترنت.

تشجع ورشة العمل هذه على التفكير الواعي في قوة الكلمات. توفر الألعاب التفاعلية القائمة على التعليم غير الرسمي نهجًا عمليًا لتطوير مهارات التواصل المحترم وتعزيز فهم عواقب الكلمات وتشجيع اعتماد لغة شاملة.

## الورقة 2

**الهدف من النشاط:**
تحفيز التفكير الجماعي والتزام المشاركين في إنشاء ميثاق تواصل محترم. يشجع هذا النشاط على التعاون ووضع معايير إيجابية لتعزيز بيئة تواصل صحية.
**المواد المطلوبة:** أوراق كبيرة أو سبورة بيضاء. الأقلام وعلامات ومستلزمات الكتابة الأخرى.

**المراحل**

1. مقدمة إبداعية (10 دقائق): مناقشة حول أهمية التواصل المحترم عبر الإنترنت. عرض الهدف: إنشاء ميثاق تواصل معًا.
2. العصف الذهني الجماعي (15 دقيقة): يتبادل المشاركون الأفكار حول المبادئ الأساسية للتواصل المحترم. إنشاء قائمة بالقيم والسلوكيات المرغوبة.
3. ورشة عمل للكتابة التعاونية (20 دقيقة): يقوم المشاركون، في مجموعات صغيرة، بكتابة بنود محددة للميثاق. تركز كل مجموعة على جانب معين، مثل التعاطف والشمول والاستماع الفعال وما إلى ذلك.
4. عرض البنود (15 دقيقة): تقوم كل مجموعة بعرض البنود الخاصة بها على المجموعة بأكملها. المناقشة التعاونية والتعديلات إذا لزم الأمر.
5. إنشاء الميثاق النهائي (15 دقيقة): ملخص البنود المختارة لإنشاء ميثاق كامل. يقوم المشاركون بالتصويت أو إعطاء موافقتهم على كل بند.
6. عرض الميثاق (10 دقائق): تتم كتابة الميثاق بشكل جذاب على لوحة بيضاء كبيرة أو ملصق. يوقع المشاركون على الميثاق كالتزام بمعايير الاتصال المحترمة.
7. التأمل النهائي (5 دقائق): يشارك المشاركون أفكارهم حول النشاط. مناقشة حول كيفية تطبيق الميثاق في حياتهم عبر الإنترنت.

يشجع هذا النشاط على المشاركة الفعالة من قبل المشاركين في إنشاء معايير تواصل محترمة. يمكن أن يكون الميثاق الذي تم تطويره بمثابة مرجع لتعزيز اللغة الإيجابية والتواصل الودي في تفاعلاتهم عبر الإنترنت.

## الجذاذة التعليمية: رسم خرائط خطاب الكراهية

### الورقة 1

**هدف ورشة العمل:** تهدف ورشة العمل هذه إلى رفع وعي المشاركين بخطاب الكراهية عبر الإنترنت باستخدام نهج رسم الخرائط التعاوني. وستعمل الألعاب القائمة على التعليم غير الرسمي على تحليل مكونات خطاب الكراهية وتطوير المهارات الأساسية للتعرف عليه.

**المدة:** 2 ساعة

**الجمهور المستهدف:** المراهقون والشباب

**المراحل**

مقدمة (15 دقيقة): عرض الموضوع: رسم خريطة لخطاب الكراهية عبر الإنترنت. مناقشة عواقب خطاب الكراهية وتأثيره على المجتمع.

النشاط 1 - كسر الجمود «عناصر خطاب الكراهية» (20 دقيقة): توزيع بطاقات تحتوي على مصطلحات مرتبطة بخطاب الكراهية. يصنف المشاركون المصطلحات إلى فئات مثل الوصمة والتمييز والتحريض على الكراهية وما إلى ذلك.

الهدف: زيادة الوعي بالعناصر المكونة لخطاب الكراهية.

النشاط 2 - لعب الأدوار «استكشاف التكتيكات» (30 دقيقة): يلعب المشاركون أدوارًا تتعلق بسيناريوهات خطاب الكراهية. مناقشة التكتيكات المستخدمة والاستجابات المحتملة.

الهدف: تحليل التقنيات المستخدمة في خطاب الكراهية.

النشاط 3 - رسم الخرائط التعاونية «دعونا ننشئ خريطة خطاب الكراهية» (30 دقيقة): يعمل المشاركون في مجموعات لإنشاء خريطة مرئية لخطاب الكراهية. استخدام الرسومات والكلمات الرئيسية والرموز لتمثيل المكونات المحددة.

الهدف: تشجيع التفكير الجماعي حول مدى تعقيد خطاب الكراهية.

النشاط 4 - لعبة التأمل «البدائل الإيجابية» (25 دقيقة): توزيع بطاقات تحتوي على مواقف خطابية يحتمل أن تحض على الكراهية. ويقترح المشاركون بدائل إيجابية لتغيير هذه الأوضاع.

الهدف: تحفيز الإبداع في مكافحة خطاب الكراهية.

الخاتمة والتأمل (15 دقيقة): عرض الخرائط التي أنشأتها كل مجموعة. مناقشة الإجراءات الفردية والجماعية لمواجهة خطاب الكراهية. توزيع الموارد لتعميق الفهم.

تستخدم ورشة العمل هذه نهجًا تفاعليًا لاستكشاف وفهم خطاب الكراهية عبر الإنترنت. ويعزز رسم الخرائط التعاونية الفهم البصري والجماعي للعناصر المكونة، في حين تشجع الألعاب على التفكير النقدي والإبداعي حول البدائل الإيجابية.

## الورقة 2

**الهدف من النشاط:**
تعزيز فهم المشاركين من خلال محاكاة منتدى عبر الإنترنت، حيث يمكنهم تجربة إدارة خطاب الكراهية وتعزيز التبادلات البناءة. يشجع هذا النشاط على التفكير النشط وإيجاد الحلول.
**المعدات المطلوبة:** أجهزة كمبيوتر أو أجهزة لوحية أو هواتف ذكية لكل مشارك (إن أمكن). السبورة البيضاء أو الرسم البياني القالب. بطاقات مع الأدوار المعينة.

**المراحل**

1. مقدمة عن المنتدى الإلكتروني (10 دقائق): شرح مفهوم المنتدى الإلكتروني وأثره على المجتمع. مناقشة التحديات المتعلقة بخطاب الكراهية في الفضاءات الافتراضية.
2. تعيين الأدوار (15 دقيقة): يتم تعيين دور محدد لكل مشارك: مشارك محايد، شخص ينشر خطاب الكراهية، وسيط، إلخ. تبقى الأدوار سرية حتى بداية المناقشة.
3. إطلاق المنتدى (20 دقيقة): يدخل المشاركون إلى المنتدى الافتراضي عبر الإنترنت. يتم إطلاق النقاش حول موضوع مثير للجدل، مع قواعد محددة لتشجيع الكياسة. يلعب المشاركون الأدوار المخصصة لهم.
4. الاعتدال والوساطة (15 دقيقة): يتدخل الوسطاء لتهدئة النقاش وإدارة خطاب الكراهية. مناقشة الاستراتيجيات الفعالة لمواجهة الخطاب السلبي بطريقة بناءة.
5. استخلاص المعلومات (15 دقيقة): مناقشة تجارب المشاركين في لعب الأدوار المختلفة. تحليل الاستراتيجيات المستخدمة لتعزيز النقاش البناء. توزيع الموارد المتعلقة بإدارة خطاب الكراهية عبر الإنترنت.
6. التأمل النهائي (5 دقائق): يشارك المشاركون أفكارهم حول النشاط. مناقشة حول التعلم وتطوير المهارات.

يوفر هذا المنتدى عبر الإنترنت فرصة عملية للمشاركين لفهم التحديات المحيطة بخطاب الكراهية واستكشاف الاستراتيجيات لتعزيز النقاش البناء. يشجع تنوع الأدوار المخصصة على الفهم الشامل للديناميكيات التي تلعبها المساحات الافتراضية.

## الجذاذة التعليمية: مقابلة مع خبير

### الورقة 1

**الهدف من الورشة:**
تهدف هذه الورشة إلى إثراء فهم المشاركين لموضوع محدد من خلال إشراكهم في جلسة مقابلة مع أحد الخبراء. سيتم دمج الألعاب التي تعتمد على التعليم غير الرسمي لتحفيز التفاعل والتعلم النشط.
**المدة:** 2 ساعة
**الجمهور المستهدف:** المراهقون والشباب

**المراحل**

مقدمة (15 دقيقة):
- عرض مفهوم ورشة عمل «مقابلة مع خبير».
- مقدمة عن الموضوع الذي سيتحدث عنه الخبير.
- شرح مختصر لقواعد النشاط.

النشاط 1 – كسر الجليد «الأسئلة السريعة» (20 دقيقة):
- يكتب كل مشارك سؤالاً سريعًا على البطاقات.
- يتم خلط البطاقات والتعامل معها بشكل عشوائي.
- يطرح المشاركون الأسئلة على أقرانهم ويناقشون الإجابات.

الهدف: تشجيع التفاعل وإثارة الفضول.

النشاط 2 - العرض الذي يقدمه الخبير (30 دقيقة):
- يتدخل الخبير ليعرض مجال خبرته.
- يستمع المشاركون بعناية ويدونون النقاط الرئيسية.
- جلسة أسئلة وأجوبة لتوضيح المفاهيم.

الهدف: فهم أساسيات الموضوع الذي يتم تناوله.

النشاط 3 - لعب الأدوار «المقابلة» (30 دقيقة):
- يتم تقسيم المشاركين إلى مجموعات صغيرة.
- تقوم كل مجموعة بإعداد مجموعة من الأسئلة لمقابلة الخبير.
- تتم المقابلات مع أعضاء المجموعة الذين يلعبون دور الصحفيين.

الهدف: تشجيع المشاركة النشطة والتفكير النقدي.

النشاط 4 - لعبة بطاقات «المفاهيم الأساسية» (25 دقيقة):

- توزيع البطاقات التي تحتوي على المصطلحات أو المفاهيم الأساسية المتعلقة بالموضوع.
- يجب على المشاركين مطابقة المصطلحات مع التعريفات الصحيحة.
- مناقشة الارتباطات والتوضيحات إذا لزم الأمر.

الهدف: تعزيز فهم المفاهيم المشمولة.

الخاتمة والتأمل (15 دقيقة):

- نظرة إلى الوراء على أبرز ما جاء في المقابلة والأنشطة.
- مناقشة حول أهمية التعليم غير الرسمي في التعلم.
- توزيع موارد إضافية لتعميق المعرفة.

تقدم ورشة العمل هذه نهجًا ديناميكيًا للتعلم من خلال التفاعل ومقابلة الخبراء. تعمل الألعاب القائمة على التعليم غير الرسمي على تعزيز المشاركة النشطة للمشاركين وتسمح لهم بتطوير فهم متعمق للموضوع.

## الورقة 2

**الهدف من النشاط:**

قدم تجربة تعليمية غامرة باستخدام لعبة الهروب لاستكشاف الموضوع بعمق. سيواجه المشاركون الألغاز والتحديات المتعلقة بمجال الخبرة بطريقة ممتعة وتعاونية.

**المواد اللازمة:**

- ظروف مختومة تحتوي على أدلة.
- كائنات رمزية مرتبطة بالموضوع.
- أوراق التعليمات لكل خطوة.

**المراحل**

1. مقدمة وإحاطة (15 دقيقة):

- عرض لمفهوم لعبة الهروب وسياق «مهمة الاستكشاف».
- شرح قواعد وهدف المهمة.

2. تدريب الفريق (10 دقائق):

- تشكيل فرق المشاركين.
- يتلقى كل فريق ظرفًا مختومًا يحتوي على الخطوة الأولى للمهمة.

3. ألغاز وتحديات (25 دقيقة):

- تقوم الفرق بحل الألغاز والتحديات المتعلقة بالموضوع.
- كل خطوة تؤدي إلى الخطوة التالية وتكشف عن المعلومات الأساسية.
- استخدام الأشياء الرمزية لإثراء التجربة.

الهدف: استكشاف الموضوع بطريقة تفاعلية ومحفزة.

4. نجاح المهمة - استخلاص المعلومات (10 دقائق):

- تجتمع الفرق التي تمكنت من إنجاز المهمة معًا.
- استخلاص المعلومات عن الاكتشافات التي تم التوصل إليها والمهارات المكتسبة.
- مناقشة حول تطبيق المعرفة في الحياة اليومية.

5. الفكرة النهائية (5 دقائق):

- يشارك المشاركون انطباعاتهم عن النشاط.
- مناقشة حول كيفية مساهمة لعبة الهروب في فهمهم للموضوع.
- توزيع الموارد لتعميق التعلم.

تقدم لعبة « مهمة الاستكشاف « أسلوبًا غامرًا وتعاونيًا لاستكشاف الموضوع بطريقة ممتعة. تشجع الألغاز والتحديات على حل المشكلات وبناء الفهم بطريقة تفاعلية، مع تعزيز العمل الجماعي.

## جذاذة تعليمية، تطوير الحملات الإيجابية

### الورقة 1

**الهدف من الورشة ،**

تهدف ورشة العمل هذه إلى إلهام المشاركين لإنشاء حملات عبر الإنترنت تركز على الإيجابية والتغيير الاجتماعي. سيتم دمج الألعاب القائمة على التعليم غير الرسمي لتحفيز الإبداع والتعاون وتنمية مهارات الاتصال.

**المدة،** 2 ساعة

**الجمهور المستهدف،** المراهقون والشباب

**المراحل**

مقدمة (15 دقيقة):

- عرض الموضوع: «تطوير الحملات الإيجابية».
- مناقشة حول تأثير الحملات عبر الإنترنت على المجتمع.
- مقدمة عن أهداف الورشة.

النشاط 1 - كسر الجمود «تجربة إيجابية مشتركة» (20 دقيقة):

- يشارك المشاركون تجربة شخصية إيجابية.
- إنشاء قائمة بالعناصر المشتركة التي تصنع تجربة إيجابية.

الهدف: خلق جو إيجابي وتحديد الجوانب الملهمة.

النشاط 2 - لعب الأدوار «إنشاء الشعارات» (30 دقيقة):

- المشاركون يشكلون فرقا.
- يتم إعطاء كل فريق موضوعًا ويجب عليه إنشاء شعار إيجابي.
- عرض الشعارات مع تبرير الإبداع.

الهدف: تحفيز الإبداع في التواصل الإيجابي.

النشاط 3 - ورشة عمل «تطوير الحملات» (30 دقيقة):

- يختار المشاركون، الذين ما زالوا في فرق، موضوعًا لحملتهم.
- العصف الذهني حول الرسائل الرئيسية ومواد الحملة.
- إنشاء خطة حملة ذات أهداف محددة.

الهدف: تنمية مهارات التخطيط الاستراتيجي.

النشاط 4 - لعبة الورق «المحتوى المؤثر» (25 دقيقة):

- توزيع بطاقات تحتوي على أنواع المحتوى (صور، مقاطع فيديو، شهادات، إلخ).
- يقوم المشاركون بربط أنواع المحتوى برسائل حملاتهم.
- مناقشة حول أهمية تنوع المحتوى.

الهدف: استكشاف تنسيقات المحتوى الفعالة.

اختتام وعرض الحملات (20 دقيقة):

- يقدم كل فريق حملته للمشاركين الآخرين.
- المناقشة و التعليقات البناءة على كل عرض تقديمي.
- توزيع الموارد لدعم تنفيذ الحملة.

تشجع ورشة العمل هذه الإبداع والتفكير الاستراتيجي في تطوير حملات إيجابية عبر الإنترنت. تعمل الألعاب القائمة على التعليم غير الرسمي على تعزيز النهج التفاعلي والتعاوني، مما يسمح للمشاركين بتطوير مهارات مفيدة في إنشاء رسائل مؤثرة للتغيير الاجتماعي.

## الورقة 2

**الهدف من النشاط:**

تحفيز إبداع المشاركين من خلال دعوتهم لإنشاء مقاطع فيديو ملهمة تركز على الرسائل الإيجابية. يشجع هذا النشاط على استخدام الأدوات الرقمية وتطوير مهارات سرد القصص المرئية.

**المواد اللازمة:**

- الكاميرات أو الهواتف الذكية المزودة بوظيفة الفيديو.
- أجهزة كمبيوتر أو أجهزة لوحية مزودة ببرامج تحرير الفيديو (إن وجدت).
- الملحقات الإبداعية (الأزياء والاكسسوارات وغيرها).

**المراحل**

1. المقدمة الإبداعية (10 دقائق):

- مناقشة حول تأثير مقاطع الفيديو الملهمة عبر الإنترنت.
- عرض أهداف الورشة ومبادئ إنشاء الفيديو الإيجابي.

2. العصف الذهني الجماعي (15 دقيقة):

- يتبادل المشاركون الأفكار حول الرسائل الإيجابية التي يرغبون في نقلها.
- إنشاء قائمة بالعناصر الأساسية لفيديو ملهم.

الهدف: تحفيز الإبداع وتحديد نغمة الفيديو.

3. تطوير السيناريوهات (20 دقيقة):

- يشكل المشاركون مجموعات ويطورون سيناريوهات للفيديو الخاص بهم.
- توزيع الأدوار (الممثلين، المخرجين، كتاب السيناريو، الخ).

الهدف: تطوير مهارات السرد والتخطيط.

4. تصوير الفيديوهات (25 دقيقة):

- تستخدم المجموعات الكاميرات أو الهواتف الذكية لتصوير الفيديو الخاص بها.
- التشجيع على تجربة زوايا الكاميرا والمؤثرات البصرية.

الهدف: ممارسة مهارات إنشاء الفيديو

5. التجميع والتخصيص (15 دقيقة):

- يستخدم المشاركون برامج تحرير الفيديو لتصميم مقاطع الفيديو الخاصة بهم.
- تمت إضافة الموسيقى والترجمات والعناصر الإبداعية الأخرى.

الهدف: تطوير المهارات الفنية والفنية.

6. العرض والمشاركة (10 دقائق):

- تقدم كل مجموعة الفيديو الخاص بها إلى بقية المجموعة.
- تم نقل مناقشة حول الاختيارات والرسائل الإبداعية.

الهدف: تعزيز تبادل الأفكار والإلهام المتبادل.

7. الفكرة النهائية (5 دقائق):

- يشارك المشاركون أفكارهم حول النشاط.
- مناقشة حول قوة إنشاء الفيديو الإيجابي عبر الإنترنت.
- توزيع الموارد لتشجيع توزيع مقاطع الفيديو.

يتيح هذا النشاط الإبداعي للمشاركين التعبير عن أفكارهم من خلال إنشاء مقاطع فيديو ملهمة. مع التركيز على رواية القصص المرئية، فإنه يشجع على تطوير المهارات الإبداعية مع تعزيز الرسائل الإيجابية والتحفيزية.

## جذاذة تعليمية: قوة التضامن

### الورقة 1

**الهدف من الورشة:**

تهدف ورشة العمل هذه إلى رفع وعي المشاركين بأهمية التضامن واستكشاف كيف يمكن أن يكون محركاً للتغيير الإيجابي. سيتم دمج الألعاب القائمة على التعليم غير الرسمي لتعزيز التعاون والتعاطف والتفاهم المتبادل.

**المدة:** 2 ساعة

**الجمهور المستهدف:** المراهقون والشباب.

**المراحل**

مقدمة (15 دقيقة):

- عرض الموضوع: «قوة التضامن».
- مناقشة معنى التضامن وانعكاساته الإيجابية.
- مقدمة عن أهداف الورشة.

النشاط 1 - كسر الجليد «معًا نحن أقوى» (20 دقيقة):

- يشكل المشاركون أزواجًا أو مجموعات صغيرة.
- يتم تكليف كل مجموعة بمهمة بسيطة لإكمالها.

- مناقشة كيفية تسهيل التعاون أو إعاقته لإنجاز المهمة.

الهدف: إبراز قوة التعاون.

النشاط 2 - لعب الأدوار «سيناريوهات التضامن» (30 دقيقة):

- تعيين السيناريوهات التي تنطوي على المواقف التي يكون فيها التضامن ضروريًا.
- يلعب المشاركون الأدوار و يستكشفون طرقًا مختلفة للاستجابة لهذه المواقف.
- مناقشة حول أعمال التضامن وآثارها.

الهدف: تعزيز التعاطف وفهم احتياجات الآخرين.

النشاط 3 - لعبة الورق «بناء عالم متحد» (30 دقيقة):

- توزيع بطاقات تمثل أعمال التضامن.
- يجب على المشاركين العمل معًا لإنشاء «خريطة عالم التضامن».
- مناقشة حول مجموعة متنوعة من الإجراءات وأشكال التضامن.

الهدف: تشجيع التفكير في تنوع طرق إظهار التضامن.

النشاط 4 - مناقشة «أثر أعمال التضامن» (25 دقيقة):

- مناقشة جماعية حول التجارب الشخصية للأعمال التضامنية.
- تبادل الأفكار حول تأثير هذه الإجراءات على المدى القصير والطويل.

الهدف: فهم كيف يمكن للتضامن أن يساهم في الرفاهية الفردية والجماعية.

الخاتمة والتأمل (15 دقيقة):

- ملخص لأهم الدروس المستفادة من الورشة.
- مناقشة حول كيف يمكن لكل مشارك دمج التضامن في حياته اليومية.
- توزيع الموارد لتشجيع استمرار أعمال التضامن.

تشجع ورشة العمل هذه على التفكير في القوة التحويلية للتضامن. تعمل الألعاب القائمة على التعليم غير الرسمي على تعزيز المشاركة النشطة للمشاركين و إلهامهم للتفكير في كيفية وضع التضامن موضع التنفيذ في حياتهم اليومية.

## الورقة 2

**الهدف من النشاط:**
تعزيـز التفاهـم المتبـادل والتعاطـف باسـتخدام الفنـون البصريـة لإنشـاء «جـدران التعاطـف». ستتاح للمشاركين الفرصة لتبادل خبراتهم وتعزيز الروابط المجتمعية.
**المدة:** 2 ساعة
**الجمهور المستهدف:** المراهقون والشباب
**المواد اللازمة :**

- أوراق كبيرة من الورق أو الورق المقوى.
- علامات وأقلام الرصاص والملصقات وغيرها من اللوازم الفنية.
- شريط لاصق لربط الأوراق على الحائط.

**المراحل**

1. المقدمة الإبداعية (10 دقائق):

- مناقشة التعاطف ودوره في بناء علاقات قوية.
- عرض مشروع «جدران التعاطف».
- مشاركة أمثلة لأنشطة مماثلة.

2. التعبير الشخصي (15 دقيقة):

- يتلقى كل مشارك ورقة.
- المشاركون مدعوون لتمثيل تجاربهم المتعلقة بالتضامن والتعاطف بشكل مرئي.
- استخدام الرسومات والكلمات والرموز.

3. البناء الجماعي للجدران (20 دقيقة):

- يتم تجميع الأوراق الفردية معًا لتكوين «جدار التعاطف».
- يتم تشجيع المشاركين على مشاركة إبداعاتهم مع المجموعة لفترة وجيزة.
- مناقشة أوجه التشابه والاختلاف في التجارب المصورة.

4. التأمل الموجه (20 دقيقة):

- تسهيل جلسة تأمل قصيرة موجهة.
- يشارك المشاركون أفكارهم ومشاعرهم حول هذه التجربة.
- مناقشة حول كيف يمكن أن يكون التعاطف حافزًا للتضامن.

5. المعرض والتقدير (10 دقائق):

- عرض «جدران التعاطف» في مكان مخصص.
- يتداول المشاركون ويقدرون إبداعات أقرانهم.
- مناقشة غير رسمية بشأن الرسائل المرسلة.

6. الخاتمة والالتزام (5 دقائق):

- ملخص الدروس الرئيسية.
- يتم تشجيع المشاركين على التفكير في كيفية تعزيز التضامن في الحياة اليومية.
- توزيع الموارد لدعم العمل التضامني.

يعزز هذا النشاط الفني التعبير الفردي مع تقوية الشعور بالمجتمع من خلال الإبداع التعاوني لـ « جدران التعاطف «. فهو يوفر مساحة مرئية لتبادل الخبرات وتشجيع التعاطف وتعزيز الروابط بين المشاركين.

# أبحر بلا كراهية

**تم إنشاء هذا الدليل** لتزويدكم بأدوات عملية لمكافحة خطاب الكراهية عبر الإنترنت، ورفع مستوى الوعي لدى الشباب بمخاطره ومنع حدوثه. نتناول مواضيع مختلفة تتعلق بمكافحة خطاب الكراهية عبر الإنترنت، بدءًا من تنظيم المنصات الإلكترونية وحتى التعليم الرقمي لمواجهة هذه الظاهرة.

يركز الجزء الأول من هذا الدليل على رفع مستوى الوعي حول مكافحة خطاب الكراهية عبر الإنترنت. حيث قمنا بتحليل العناصر المختلفة التي تساهم في انتشار هذا الخطاب السام وتقديم نصائح عملية للتعرف عليه والتعامل معه. ونؤكد أيضًا على أهمية تعزيز التسامح والتنوع عبر الإنترنت، فضلاً عن حماية ضحايا خطاب الكراهية.

ويركز الجزء الثاني على رفع مستوى الوعي بين الشباب حول تأثير خطاب الكراهية على الإنترنت. وقدمنا استراتيجيات تعليمية لمعالجة هذا الموضوع الحساس مع الشباب، مع التأكيد على أهمية تنمية تفكيرهم النقدي وقدرتهم على التعرف على خطاب الكراهية.

وأخيرًا، يستهدف الجزء الثالث الآباء على وجه التحديد، لرفع مستوى وعيهم بمنع خطاب الكراهية عبر الإنترنت. نحن نقدم لك نصائح عملية لدعم أطفالك في استخدامهم للإنترنت، مع التركيز على التواصل المفتوح والتفاهم المتبادل.

نأمل أن يزودك هذا الدليل بالمعرفة والمهارات اللازمة لمكافحة خطاب الكراهية عبر الإنترنت بشكل فعال وإنشاء بيئة أكثر أمانًا وشمولاً عبر الإنترنت للجميع. لا تتردد في استكشاف الفصول الفرعية المختلفة وتكييفها وفقًا لاحتياجاتك الخاصة.

مع تحيات ،

فريق مؤلفي دليل "أبحر بلا كراهية: دليل لمكافحة خطاب الكراهية عبر الإنترنت"

أبحر
بلا
كراهية

## تنويه

أنجز هذا العمل في إطار مشروع «معا من أجل واب متسامح و خال من الكراهية « بتنفيذ جمعية صوت الطفل الريفي بمدنين ، بالشراكة مع جمعية نور النسائية بتطاوين و جمعية الراقصون المواطنون الجنوب بقابس و جمعية الخوارزمي بقبلي و جمعية إرادة للتنمية قصر قفصة . و بدعم من الحكومة الإتحادية الألمانية و الكنفدرالية السويسرية.

لا يعبر محتوى هذا الدليل عن وجهات نظر المولين أو الشركاء و لا يتحملون مسؤولية أية تأويلات قد تصدر من أي جهة بخصوص محتوى الدليل.

## التعريف بالجمعية

جمعيـة صـوت الطفـل الريفـي هـي جمعيـة غـير حكوميـة تأسسـت سـنة 2011 لتمكـين الأطفـال و الشـباب مـن خـلال مشـاركتهم كمواطنـين فاعلـين و قـادة للمسـتقبل داخـل مجتمعاتهـم . بالإضافـة إلى تعزيـز أشـكال مختلفـة مـن الثقافات و الإبداعات الفنية .

تعمـل الجمعيـة بشـكل وثيق مـع الأطفـال و الشـباب في قضايا التعليـم و تمكـين الشـباب و التوظيـف و التبـادل الشـبابي و إدمـاج الشـباب المهمـش في المجتمـع و المسـاواة بـين الجنسـين و المواطنة النشطة.